

**Umiejętność rozmowy z ludźmi z różnych środowisk, kompetencje komunikacyjne :  
zestawienie bibliograficzne w wyborze**

**Wybór i opracowanie Ewa Lewicka**

**Kielce : Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka. Wydział Informacyjno-Bibliograficzny, 2018**

**Wydawnictwa zwarte**

1. Bębas, Sylwester : Kompetencje komunikacyjne w pracy nauczyciela wychowawcy.  
W: Prawne, instytucjonalne i społeczne uwarunkowania bezpieczeństwa / red. nauk.  
Sylwester Bębas, Andrzej Gołębiowski. - Radom : Wyższa Szkoła Handlowa, 2014. - S.  
213-224  
Biblioteka Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach - Wolny dostęp-zwarte-1 p.
2. Bielska, Dorota Emilia : Przywitanie i budowanie zaufania w kontakcie z dzieckiem ;  
Umiejętność rozmowy z dzieckiem i rodzicami ; Zaangażowanie w rozmowę dziecka  
nieśmiałego, zbuntowanego, nadmiernie aktywnego ; Rozmowa z nastolatkami. W:  
Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną? : praktyka lekarza rodzinnego /  
red. nauk. Ludmiła Marcinowicz, Sławomir Chłabicz ; aut. Dorota Emilia Bielska,  
Sławomir Chłabicz, Sławomir Czachowski, Aneta Domalewska, Ludmiła Marcinowicz,  
Alicja Małgorzata Ołtarzewska, Anna Ratajska. Warszawa : Wydawnictwo Lekarskie  
PZWL, 2014. – S. 91-92, 93-94, 97-100, 100-101  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 255371 Wypożyczalnia
3. Faber Adele, Mazlish Elaine : Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały, jak słuchać, żeby  
dzieci do nas mówiły / przeł. [z ang.] Mariola Więznowska ; [supl. pt. Doświadczenia  
rodziców polskich napisała Zofia Śpiewak]. Wyd. poszerz. - Poznań : "Media Rodzina",  
[2008]. - 284, [2] s. : il. ; 21 cm  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 250565 Wypożyczalnia  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 250564/czyt.37 Czytelnia
4. Faber Adele, Mazlish Elaine : Jak mówić do nastolatków żeby nas słuchały - jak  
słuchać żeby z nami rozmawiały / przeł. Beata Horosiewicz. Poznań : Harbor Point-  
Media Rodzina, 2006. - 183 s. : il. ; 20 cm  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 250961 Wypożyczalnia
5. Komunikacyjne kompetencje zawodowe nauczycieli / pod red. Henryki Kwiatkowskiej  
i Marii Szybisz ; Polska Akademia Nauk, Komitet Nauk Pedagogicznych Warszawa :  
Instytut Technologii Eksploatacji, 1997 - 218 s. ; 24 cm. - (Studia Pedagogiczne ; 62)  
Zawiera, min.  
Dylak, Stanisław : Komunikowanie między nauczycielem a uczniem. Dwa światy -  
jeden język? – S. 71-81  
Ciekot Krystyna, Jasiński Ryszard : Kurs komunikacji społecznej jako składowa  
programu kształcenia nauczycieli. – S. 101-111  
Stępień, Ryszard : Edukacyjny sens porozumienia się nauczycieli i uczniów. – S. 135-  
141  
Waloszek, Danuta : Porozumiewanie się nauczycieli i dzieci edukacji wczesnoszkolnej.  
– S. 127-134

Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 224489/czyt.37 Studia Ped.  
Czytelnia

6. Kuszak, Kinga : Werbalne kompetencje komunikacyjne w społeczeństwie wiedzy. W: Kompetencje kluczowe dzieci i młodzieży : praktyka edukacyjna / redakcja naukowa Janina Uszyńska-Jarmoc, Katarzyna Nadachewicz. - Warszawa : Wydawnictwo Akademickie Żak : Fundacja Centrum Transferu Wiedzy i Innowacji Społeczno-Pedagogicznych, 2015. - S. 45-63  
Biblioteka Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Czytelnia Pedagogiczna
7. Mosty zamiast murów : podręcznik komunikacji interpersonalnej / red. nauk. John Stewart ; [tł. Jacek Suchecki et al.]. - Wydanie 4, 6 dodruk. - Warszawa : Wydawnictwo Naukowe PWN, 2014. - 615, [1] s. : il. ; 24 cm  
Zawiera, m.in. Gudykunst William B., Kim Young Yun : Komunikowanie się z obcymi: spojrzenie na komunikację międzykulturową. – S. 496-512  
Pogrebin, Letty Cottin : Tacy sami a różni: przekraczając bariery koloru skóry, kultur, orientacji seksualnej, niepełnosprawności i wieku. – S. 514-533  
Christensen, C. Roland : Każdy student uczy i każdy wykładowca zdobywa wiedzę: wzajemne obdarowywanie się w uczeniu przez dyskusję. – S. 555-577  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 254071 Wypożyczalnia  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 254070/czyt.316 Czytelnia
8. Nowicka, Marzena : Sprawność komunikacyjna dzieci w interakcjach szkolnych. - Olsztyn : Wydawnictwo Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, 2000 – S. 91-150 : Kompetencja komunikacyjna uczniów w świetle ich funkcjonowania w szkole (wyniki badań)  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 230571, 229826  
Wypożyczalnia
9. Parzęcki, Ryszard : Kompetencje interpersonalne w zawodzie nauczycielskim. W: Role nauczyciela w edukacji szkolnej / red. Kazimierz Denek, Aleksandra Kamińska, Piotr Oleśniewicz. - Sosnowiec : Oficyna Wydawnicza Humanitas, Wyższa Szkoła Humanitas, 2013. - S. 43-51  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 252375/czyt.37 (1 egz.)  
Czytelnia
10. Sobolewska-Popko, Agnieszka : Kształtowanie i doskonalenie umiejętności komunikacyjnych studentów na kierunku praca socjalna. W: Praca socjalna jako dyscyplina naukowa? : współczesne wyzwania wobec kształcenia i profesji / redakcja Martyna Kawińska i Justyna Kurtyka-Chałas. - Warszawa : Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego, 2016. - S. 439-456  
Biblioteka Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Czytelnia Pedagogiczna
11. Stanek, Katarzyna M. : Kompetencje komunikacyjne w pracy z klientami służb społecznych : pracownik socjalny w obliczu niechęci i oporu / Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie. W: Optyka zagrożeń procesu porozumiewania się w życiu codziennym. - Kielce : Staropolska Szkoła Wyższa, 2015. - S. 201-216

12. Szkolak, Anna : Kompetencje interpretacyjno-komunikacyjne nauczycieli edukacji wczesnoszkolnej : komunikat z badań własnych. W: Nauczyciel i uczeń w przestrzeni edukacyjnej / pod red. Jolanty Szempruch, Elżbiety Zyzik, Mirosławy Parlak. - Kielce : Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy Jana Kochanowskiego w Kielcach, 2011. - S. 77-87

Przedstawiono poglądy badaczy na temat kompetencji komunikacyjnych nauczycieli. Omówione zostały także badania ankietowe, w których uczestniczyło 100 nauczycieli posiadających wyższe wykształcenie magisterskie. Celem badań było opracowanie katalogu kompetencji interpretacyjno-komunikacyjnych nauczycieli edukacji wczesnoszkolnej i dokonanie ich diagnozy na przestrzeni wszystkich lata aktywności zawodowej.

Biblioteka Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach - Czytelnia Pedagogiczna, Magazyn-parter, Wolny dostęp-zwarte-1 p.

13. Szyszyło, Krystyna : Kompetencje komunikacyjne studentów na przykładzie lekcji języka polskiego prowadzonych w klasach I-III. W: Nauczyciel i Szkoła. - 2 (5) 1998, s. 34-39 ; dostęp online:

[http://bazhum.muzhp.pl/media//files/Nauczyciel\\_i\\_Szkola/Nauczyciel\\_i\\_Szkola-r1998-t2\\_\(5\)/Nauczyciel\\_i\\_Szkola-r1998-t2\\_\(5\)-s34-39/Nauczyciel\\_i\\_Szkola-r1998-t2\\_\(5\)-s34-39.pdf](http://bazhum.muzhp.pl/media//files/Nauczyciel_i_Szkola/Nauczyciel_i_Szkola-r1998-t2_(5)/Nauczyciel_i_Szkola-r1998-t2_(5)-s34-39/Nauczyciel_i_Szkola-r1998-t2_(5)-s34-39.pdf)

14. Wojnarska, Anna : Kompetencje komunikacyjne nieletnich. - Lublin : Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, 2013. - S. 26-32 : Kompetencje komunikacyjne w strukturze kompetencji społecznych ; Kompetencje komunikacyjne werbalne – podstawy teoretyczne ; Kompetencje komunikacyjne w rozmowie ; S. 53-60 : Komunikacja społeczna w rodzinie ; S. 61-63 : Komunikacja społeczna w szkole ; S. 263-265 : Kompetencje komunikacyjne werbalne a deklarowane kompetencje komunikacyjne nieletnich

Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 256046 Wypożyczalnia

Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach - sygn. 256390/czyt.316 Czytelnia

### **Wydawnictwa ciągłe**

15. Bochno, Ewa : Rozmowa ucznia z nauczycielem. W: Życie Szkoły. - [R.] 59, nr 6 (2005), s. 16-21.

Badania nad komunikacją nauczyciela i ucznia w klasach młodszych szkoły podstawowej.

Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia

16. Kocór, Maria : Kompetencje komunikacyjne nauczycieli. W: Kwartalnik Edukacyjny. - 2010, nr 4, s. 20-32

Kompetencje zawodowe nauczycieli i ich struktura. Kompetencje komunikacyjne nauczycieli w ich samoocenie i opiniach uczniów.

Biblioteka Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Czytelnia Pedagogiczna

17. Kukła, Daniel : Kompetencje komunikacyjne i informacyjne w pracy doradcy zawodowego. W: Pedagogika Pracy. - 2007, [nr] 51, s. 135-143  
Zadania doradców zawodowych w przekazywaniu informacji zawodowej.  
Biblioteka Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Czytelnia Pedagogiczna
18. Kuszak, Kinga : Kompetencje dzieci w rozmowie z dorosłym i rówieśnikiem. W: Wychowanie w Przedszkolu. - 2013, nr 1, s. 5-10. - Bibliogr.  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia
19. Meler, Sławomir : Kompetencje komunikacyjne w pracy penitencjarnej wychowawcy. W: Przegląd Więziennictwa Polskiego. - Nr 49 (2005), s. 251-260  
ACADEMICA – dostęp w Kielcach : Pedagogicznej Bibliotece Wojewódzkiej w Kielcach, Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej, Bibliotece Uniwersytetu Jana Kochanowskiego
20. Nowak, Maria : Nie wystarczy mieć rację... : pracownik socjalny przekonuje klienta. W: Wspólne Tematy. - 2014, nr 11/12, s. 58-69  
Optymalna komunikacja w interwencji socjalnej. Relacje emocjonalne w sytuacjach komunikacyjnych między klientem a pracownikiem socjalnym. Cechy pracownika socjalnego decydujące o pozytywnym postrzeganiu przez klienta. Kompetencje komunikacyjne pracownika socjalnego. Zasada pięciu zdań oraz umiejętne stawianie pytań. Krytyka oraz utrudnianie komunikacji ze strony klienta.  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia
21. Skrzypczak, Józef : Poziom kompetencji komunikacyjnych dorosłych i jego wyznaczniki. W: Pedagogika Pracy. - 1996, nr 29, s. 7-15  
Wiedza o prawidłowościach procesów komunikacji interpersonalnej jest niezbędna dla właściwego funkcjonowania w wielu zawodach.  
Biblioteka Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Czytelnia Pedagogiczna
22. Słowikowska, Teresa : Kto? Z kim? Jak rozmawia? (komunikacja interpersonalna w szkole). W: Nowa Szkoła. - 2005, nr 7, s. 34-37  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia
23. Stadniczeńko, Justyna : Kompetencje komunikacyjne jako wyznacznik profesjonalności prawników. W: Opolskie Studia Administracyjno-Prawne. - [T.] 5 (2008), s. 327-337  
ACADEMICA – dostęp w Kielcach : Pedagogicznej Bibliotece Wojewódzkiej w Kielcach, Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej, Bibliotece Uniwersytetu Jana Kochanowskiego
24. Szempruch, Jolanta : Kompetencja komunikacyjna nauczycieli w działaniach edukacyjnych. W: Nowa Szkoła. - R. 72, nr 8 (2016), s. 27-35  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia
25. Szempruch, Jolanta : Kompetencje komunikacyjne nauczyciela wzorem zachowań interpersonalnych uczniów. W: Nauczanie Początkowe. - 2007/2008, nr 3, s. 29-36  
Edukacja wczesnoszkolna.

Kompetencje nauczyciela.  
Komunikacja interpersonalna.  
Komunikacja niewerbalna.  
Komunikacja werbalna.  
Kształcenie zintegrowane.  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia

26. Szymczak, Wojciech : Komunikatywność w wymiarze kompetencji. W: Gazeta Szkolna : aktualności. - 2004, nr 19, Dodatek, s. VIII  
Kryteria kompetencji komunikatywności.  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia
27. Twardowski, Andrzej : Porozumiewanie się dorosłego z dzieckiem. W: Wychowanie w Przedszkolu. - 2007, nr 6, s. 5-12  
W procesie rozwoju poznawczego zasadniczą rolę odgrywają procesy komunikacji między dzieckiem a dorosłym oraz rówieśnikami. Porozumiewając się z innymi osobami dziecko kształtuje swą wiedzę o otaczającym świecie oraz o sobie samym. Braki i trudności w porozumiewaniu się z osobami starszymi stanowią zagrożenie dla rozwoju poznawczego dziecka.  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia
28. W stronę efektywnej komunikacji. W: Na Temat. - 2005, z. 3, s. 25-32  
Doskonalenie kompetencji komunikacyjnych personelu medycznego, pielęgniarskiego, opiekuńczego.  
Biblioteka Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Czytelnia Pedagogiczna
29. Waszkiewicz-Stefańska, Małgorzata : Skuteczna komunikacja interpersonalna jako podstawa działalności pracownika socjalnego. W: Edukacja Ustawiczna Dorosłych. - 2000, nr 1, s. 67-71. – Bibliogr.  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia
30. Wollman, Lidia : Nauczyciel i dziecko w przestrzeni komunikacji. W: Ruch Pedagogiczny. - 2005, nr 1-2, s. 65-75. – Bibliogr.  
Zawiera: Zadaniem szkoły jest rozwijanie biegłości w zakresie komunikowania się poprzez poszerzenie repertuaru zachowań komunikacyjnych dzieci, dostarczanie odpowiednich kryteriów doboru metod komunikowania się, jakie należy zastosować w danej sytuacji, poszerzanie doświadczeń w użyciu werbalnych i zachęcanie do stałej oceny doświadczeń pod względem skuteczności. Istotne jest też wprowadzanie dzieci w świat różnorodnych kodów językowych, z którymi styka się ono w szkole i w życiu.  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia
31. Żegnałek, Kazimierz : Kompetencje komunikacyjne nauczyciela współczesnej szkoły. W: Wychowanie na co Dzień. - 2012, nr 1/2, s. 41-45  
Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach – Czytelnia