

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. Doskonalenie w koncepcji zarządzania jakością

- 1.1. Doskonalenie i doskonałość
- 1.2. Ciągłe doskonalenie jako kluczowa zasada zarządzania jakością
- 1.3. Modele doskonałego zarządzania

Rozdział 2. Sformalizowane systemy zarządzania

- 2.1. Istota sformalizowanych systemów
- 2.2. Przegląd sformalizowanych systemów zarządzania
- 2.3. Słabe i mocne strony sformalizowanych systemów zarządzania
- 2.4. Kierunki doskonalenia sformalizowanych systemów zarządzania

Rozdział 3. Systemy zarządzania jakością środowiskiem i BHP

- 3.1. System zarządzania jakością ISO 9001
 - 3.1.1. Normy ISO serii 9000
 - 3.1.2. Ewolucja normy ISO 9001
 - 3.1.3. Norma ISO 9001 – analiza wymagań
- 3.2. System zarządzania środowiskowego ISO 14001
 - 3.2.1. Normy ISO serii 14000
 - 3.2.2. Ewolucja normy ISO 14001
 - 3.2.3. Norma ISO 14001 – analiza wymagań
- 3.3. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N 18001
 - 3.3.1. Normy PN-N serii 18000
 - 3.3.2. Ewolucja normy PN-N 18001
 - 3.3.3. Norma PN-N 18001 – analiza wymagań

Rozdział 4. Mechanizmy doskonalenia sformalizowanych systemów zarządzania

- 4.1. Klasyfikacja mechanizmów doskonalenia
- 4.2. Wewnętrzne mechanizmy doskonalenia
 - 4.2.1. Przegląd zarządzania
 - 4.2.2. Polityka
 - 4.2.3. Cele
 - 4.2.4. Audyty wewnętrzne
 - 4.2.5. Działania korygujące
 - 4.2.6. Działania zapobiegawcze
 - 4.2.7. Monitorowanie, pomiary i analiza danych
- 4.3. Zewnętrzne mechanizmy doskonalenia
 - 4.3.1. Normy dotyczące doskonalenia
 - 4.3.2. Integracja systemów zarządzania
 - 4.3.3. Koncepcje i narzędzia zarządzania wspierające funkcjonowania systemów zarządzania

Zakończenie

Aneksy

Bibliografia

Spis tabel

Spis rysunków

Indeks rzeczowy