

SPIIS TREŚCI

Wstęp	11
Wprowadzenie	13
Identyfikacja potrzeb	17
Technika numer 1: Sztuczne ograniczenia czasowe	25
Technika numer 2: Sygnały pozawerbalne	37
Technika numer 3: Mów wolniej	49
Technika numer 4: Współczucie i pomoc	59
Technika numer 5: Odrzuć ego	73
Technika numer 6: Doceniaj innych	85
Technika doceniania numer 1: Słuchanie	88
Technika doceniania numer 2: Skupienie	91
Technika doceniania numer 3: Myśli i opinie ...	93
Technika numer 7: Pytaj: „Jak? Kiedy? Dlaczego?”	97
Technika numer 8: <i>Quid pro quo</i>	111

Technika numer 9: Dawaj prezenty	121
Technika numer 10: Zarządzaj oczekiwaniami.....	131
Podsumowanie.....	141
Ćwiczenia praktyczne.....	147
Ćwiczenie 1: Odwołanie do czynnika zewnętrznego	150
Ćwiczenie 2: Sztuczne ograniczenia czasowe.....	152
Ćwiczenie 3: Mów wolniej	154
Ćwiczenie 4: Współczucie i pomoc	154
Ćwiczenie 5: Odrzuć ego.....	156
Podsumowanie ćwiczeń	158
Bibliografia.....	161
O Autorze	165