

Spis treści

WSTĘP	9
ROZDZIAŁ 1	
Nie krytykuj, nie potępiaj i nie pouczaj	13
ROZDZIAŁ 2	
Wielki sekret kontaktów z ludźmi	31
ROZDZIAŁ 3	
Sztuka przekonywania	57
ROZDZIAŁ 4	
Wszystko, co kiedykolwiek chcielibyście wiedzieć o zawieraniu przyjaźni	79
ROZDZIAŁ 5	
Sztuka słuchania	105

ROZDZIAŁ 6

Nie można wygrać kłótni 131

ROZDZIAŁ 7

Umiej przyznać się do błędu 157

ROZDZIAŁ 8

Podsumowanie: jak być przywódcą i wydobyć z siebie i innych to, co najlepsze 179