

	Wstęp	5
	Dlaczego prawdopodobnie robisz to źle	11
	Problem obiektywności	16
	Wnioski	20
ROZDZIAŁ 1	Motywacja jako czynnik	
	prognostyczny zachowania	23
	Motywacja jako ekspresja cienia	25
	Nasze wewnętrzne dziecko wciąż żyje	33
	Kwestia motywacji — przyjemność czy ból	36
	Piramida potrzeb	44
	Obrona ego	50
	Wnioski	61
ROZDZIAŁ 2	Ciało, twarz i zbiory sygnałów	63
	Spójrz na moją twarz	64
	Mowa ciała	71
	Podsumowanie informacji	83
	Ludzkie ciało stanowi całość i właśnie tak	
	należy je czytać	91
	Analizowanie zbiorów oznak	94
	Wnioski	98

ROZDZIAŁ 3	Nauka o osobowości i typy charakteru	101
	Przetestuj swoją osobowość	102
	Wielka Piątka	103
	Jung i MBTI	112
	Temperamenty Keirseya	120
	Enneagram	125
	Wnioski	128
ROZDZIAŁ 4	ABC wykrywania kłamstw (z zastrzeżeniami)	131
	Problem niepewności	133
	Rozmowa to podstawa	136
	Wykorzystaj element zaskoczenia	140
	Jak zmusić rozmówcę do główkowania	143
	Ogólne wskazówki dotyczące ponadprzeciętnie skutecznego wykrywania kłamstw	149
	Wnioski	150
ROZDZIAŁ 5	Potęga obserwacji	153
	Jak posługiwać się osądem spontanicznym	154
	Dokonywanie inteligentnych spostrzeżeń	158
	Czytaj ludzi tak jak Sherlock Holmes miejsce przestępstwa	164
	Obserwacja może być aktywna: sztuka zadawania pytań	179
	Niebezpośrednie pytania, bezpośrednie informacje	181
	Wnioski	194
	Skrócony przewodnik	197