

Spis treści

Wprowadzenie	5
<i>Anna Adamik, Marek Matejun, Agnieszka Zakrzewska-Bielawska</i>	
CZĘŚĆ I – UWARUNKOWANIA SKUTECZNOŚCI ZARZĄDZANIA W ORGANIZACJACH PUBLICZNYCH	7
1. Gmina inteligentna – podstawowa charakterystyka i perspektywy i perspektywy rozwoju	9
<i>Wioletta Wereda</i>	
2. Wpływ stereotypów etnicznych u uczestników organizacji miejskiej na efektywność jej funkcjonowania	28
<i>Monika Stelmaszczyk</i>	
3. Kierunki zmian kultury organizacyjnej w relacjach urzędu administracji publicznej z otoczeniem	42
<i>Katarzyna Szymańska</i>	
4. Etos urzędnika państwowego	58
<i>Liliana Hawryś</i>	
5. Ryzyko stopy procentowej w procesie zarządzania długiem publicznym w Polsce	73
<i>Tomasz Uryszek</i>	
CZĘŚĆ II – PROBLEMY ZARZĄDZANIA WYBRANYMI ORGANIZACJAMI PUBLICZNYMI	89
6. Zarządzanie jakością w służbie zdrowia – kilka refleksji w kontekście rozwoju dializoterapii	91
<i>Adam Handzelewicz, Robert Karaszewski</i>	
7. Uwarunkowania kształtowania struktury organizacyjnej ukierunkowanej na procesy w polskich szpitalach	104
<i>Roman Andrzej Lewandowski</i>	
8. Współczesne problemy zarządzania polską szkołą wyższą	122
<i>Maciej Markowski</i>	
9. Projekt systemu okresowych ocen dla pracowników niebędących nauczycielami akademickimi Uniwersytetu Gdańskiego	137
<i>Halina Czubasiewicz, Agata Borkowska-Pietrzak</i>	
10. Znaczenie zarządzania ciągłością działania w bezpieczeństwie informacji	157
<i>Małgorzata Wiśniewska, Zbigniew Wiśniewski</i>	

CZĘŚĆ III – PROBLEMY ZARZĄDZANIA JEDNOSTKAMI**ADMINISTRACJI PAŃSTWOWEJ I SAMORZĄDOWEJ 177****11. Marketing w zarządzaniu publicznym słabo rozwiniętych powiatów województwa łódzkiego 179***Przemysław Kobus, Janusz Zrobek***12. Aspekty jakościowe zarządzania publicznego w urzędach administracji samorządowej w Polsce 199***Urszula Kobylińska***13. Koszty w procesie zarządzania samodzielną jednostką samorządu terytorialnego 210***Artur J. Kożuch***14. Zarządzanie projektami informatycznymi w wybranych urzędach miejskich i marszałkowskich w ocenie urzędników 225***Dominika Lisiak-Felicka***CZĘŚĆ IV – WYZWANIA DLA ZARZĄDZANIA WSPÓŁCZESNYMI ORGANIZACJAMI PUBLICZNYMI 237****15. Szanse i bariery rozwoju współpracy i partnerstwa MŚP z publicznymi organizacjami okołobiznesowymi 239***Anna Adamik, Edyta Gwarda-Gruszczyńska***16. Analiza porównawcza zastosowania i skuteczności metod zarządzania w małych i średnich przedsiębiorstwach oraz w gminach 258***Michał Flieger***17. Outsourcing rachunkowości i doradztwa podatkowego w sektorze MŚP – implikacje dla urzędników skarbowych 276***Marek Matejun***18. Pomoc publiczna w projektach badawczych 300***Paulina Kubera***Summary 315**