

Spis treści

Przedmowa	9
Podziękowania	11
Wstęp do wydania polskiego	12
1. Wprowadzenie do makropraktyki pracy socjalnej	14
Makropraktyka – kontekst	15
Czym jest makropraktyka?	19
Podstawy makropraktyki	24
Trzy przykłady	31
Mierzenie się z dylematami	41
Tożsamość profesjonalna	43
Podsumowanie	45
2. Historyczne korzenie makropraktyki	48
Trendy leżące u podstaw wyłaniania się ról w pracy socjalnej	49
Organizacja społeczności i reforma społeczna	59
Konteksty organizacyjne pracy socjalnej	62
Współczesne trendy	64
Znaczenie zmian	87
Podsumowanie	89
3. Rozumienie problemów społeczności i organizacji	92
Czym jest praktyka pracy socjalnej?	93
Wskazówki do planowej zmiany	98
Rozumienie problemów i możliwości	101
Podsumowanie	122
Dodatek	123
4. Rozumienie populacji	126
Wybór i badanie populacji	127
Rozumienie problemów i populacji	146
Podsumowanie	152
Dodatek	153

5. Rozumienie społeczności	156
Wprowadzenie	157
Funkcje społeczności	163
Znane teorie i modele społeczności	167
Teoria systemów	169
Teorie ekologiczne człowieka albo populacji	173
Teorie zachowań ludzkich	176
Teorie władzy, polityki i zmiany	181
Perspektywy współczesne	186
Modele praktyki społecznościowej	193
Podsumowanie	197
6. Diagnozowanie społeczności	198
Wprowadzenie	199
Dwa przypadki społeczności	200
Schemat diagnozy społeczności	204
Podsumowanie	234
Dodatek	235
7. Rozumienie organizacji	238
Wprowadzenie	239
Biurokracja i struktura organizacji	244
Teorie zarządzania	248
Cele organizacji i perspektywa systemu naturalnego	257
Podejmowanie decyzji	260
Organizacje jako systemy otwarte	262
Perspektywy współczesne	269
Podsumowanie	284
8. Ocena organizacji usług społecznych	286
Wprowadzenie	287
Dwa przykłady organizacji usług społecznych	288
Schemat oceny organizacji	292

Podsumowanie	334
Dodatek	335
9. Budowanie poparcia dla proponowanej zmiany	340
Projektowanie interwencji	342
Budowanie poparcia	347
Wybór podejścia do zmiany	365
Podsumowanie	371
Dodatek	372
10. Wybór odpowiedniej strategii i taktyk	374
Ocena kontekstu politycznego i ekonomicznego	376
Wybór strategii i taktyk	386
Podsumowanie	403
Dodatek	404
Schemat wyboru odpowiedniej taktyki	404
11. Planowanie, implementacja, monitorowanie i ewaluowanie interwencji	408
Planowanie szczegółów interwencji	410
Planowanie interwencji	413
Określenie punktów docelowych interwencji	415
Implementacja i monitorowanie planu	424
Podsumowanie	436
Dodatek – Część 1	438
Dodatek – Część 2	441
Makropraktyka pracy socjalnej. Streszczenie	449