

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Zarządzanie łańcuchem dostaw – metody, narzędzia, wskaźniki, kryteria oceny	11
1.1. Nie można zarządzać tym, czego nie da się zmierzyć	11
1.2. Metody, narzędzia pomocne w zarządzaniu łańcuchem dostaw	13
1.2.1. LM – zarządzanie wyszczuplające	16
1.2.2. AM – zarządzanie elastyczne (zwinne)	17
1.2.3. QR – szybka reakcja	18
1.2.4. TQM – kompleksowe zarządzanie jakością	22
1.2.5. <i>Six sigma</i> – sześć sigma	25
1.2.6. BPR – przeprojektowanie (reinżynieria) procesu biznesowego	28
1.2.7. Teoria ograniczeń i kolejek w usprawnianiu łańcucha logistycznego	30
1.2.8. TBM – zarządzanie czasem	33
1.2.9. JiT – dokładnie na czas	34
1.2.10. SCOR – model referencyjny łańcucha dostaw	36
1.2.11. VMI – zarządzanie zapasami przez dostawcę	38
1.3. Wskaźniki, kryteria oceny logistycznego łańcucha dostaw	41
Bibliografia i źródła internetowe	48
Rozdział 2	
Czynniki integrujące przedsiębiorstwa w łańcuchy dostaw	50
2.1. Przedsiębiorstwa w górnej i dolnej części łańcucha dostaw	50
2.2. Narzędzia i instrumenty integrujące przedsiębiorstwa w łańcuchy dostaw	52
2.2.1. Zaufanie	52
2.2.2. Partnerstwo	56
2.2.3. Informacja	63
Bibliografia i źródła internetowe	69

Rozdział 3

Strategie zarządzania łańcuchem dostaw na świecie i w Polsce	71
3.1. Uwarunkowania strategicznego zarządzania łańcuchami dostaw na świecie i w Polsce	71
3.2. Wpływ technologii informacyjnej i komunikacyjnej na strategię zarządzania łańcuchem dostaw	77
3.3. Strategia biznesu a strategia łańcucha dostaw	80
3.4. Narzędzia analizy strategicznej w łańcuchu dostaw	89
Bibliografia i źródła internetowe	97

Rozdział 4

Technologie informatyczne wspierające i integrujące przepływ informacji w łańcuchu dostaw	99
4.1. Identyfikacja systemów informatycznych wykorzystywanych w zarządzaniu łańcuchem dostaw	99
4.2. Informatyczne wspomaganie łańcuchem dostaw	108
4.3. Gromadzenie danych i ich elektroniczna wymiana dla potrzeb łańcucha dostaw	134
4.4. System śledzenia	142
Bibliografia i źródła internetowe	147

Rozdział 5

Analiza procesowa i fazowa łańcucha dostaw	149
5.1. Ujednolicenie pojęć związanych z analizą procesową i fazową łańcucha dostaw	149
5.2. Mapowanie jako narzędzie w analizie procesów łańcucha dostaw	153
5.3. Zarządzanie ryzykiem w łańcuchu dostaw	158
5.4. Procesy w modelach referencyjnych łańcuchów dostaw	165
Bibliografia i źródła internetowe	175

Rozdział 6

Model zintegrowanego łańcucha dostaw	177
6.1. Modelowanie	177
6.2. Udoskonalanie łańcucha dostaw	180
6.3. Klasyczne i referencyjne modele procesów w zintegrowanych łańcuchach dostaw	185
Bibliografia i źródła internetowe	194

Załączniki

1. Mierniki efektywności procesów logistycznych stosowane w firmach amerykańskich	196
2. Mierniki ekonomiczności procesów logistycznych stosowane w firmach amerykańskich	197
3. Główne wskaźniki logistyki dla firm niemieckich	198
4. Charakterystyka metod i technik do oceny ryzyka	200
5. Metody i techniki oceny ryzyka w powiązaniu z procesami realizacji wyrobu	201
6. Karta szacowania ryzyka	202
7. Karta zarządzania ryzykiem	203
8. Karta zmian	204
9. Wykaz procesów w modelu łańcucha dostaw zaproponowanego przez GSCF	205