

# SPIS TREŚCI

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>WSTĘP</b>                                     | <b>7</b>  |
| <b>Rozdział 1</b>                                |           |
| <b>PROCES PODEJMOWANIA DECYZJI</b>               | <b>9</b>  |
| Podjęmowanie decyzji indywidualne i grupowe      | 11        |
| Zdefiniowanie problemu                           | 19        |
| Gromadzenie informacji                           | 21        |
| Szukanie alternatyw i wariantów                  | 25        |
| Porównywanie wyników                             | 28        |
| <b>Rozdział 2</b>                                |           |
| <b>TECHNIKI I NARZĘDZIA PODEJMOWANIA DECYZJI</b> | <b>36</b> |
| Metody ilościowe                                 | 36        |
| Drzewka decyzyjne                                | 37        |
| Macierz decyzji                                  | 39        |
| Programowanie liniowe                            | 40        |
| Modele                                           | 42        |
| Symulacja                                        | 43        |
| Systemy wspierania decyzji                       | 45        |
| Twórcze myślenie przy podejmowaniu decyzji       | 48        |
| <b>Rozdział 3</b>                                |           |
| <b>PODJĘCIE DECYZJI</b>                          | <b>56</b> |
| Podjęmowanie decyzji w warunkach niepewności     | 57        |
| Trwanie przy decyzji                             | 58        |
| Zmiana decyzji                                   | 61        |
| Przykłady podejmowania decyzji                   | 63        |

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Rozdział 4                                                          |     |
| PODEJMOWANIE DECYZJI OSOBISTYCH                                     | 70  |
| Wobec przełomowej decyzji                                           | 71  |
| Kiedy decyzja przynosi gorzkie skutki...                            | 74  |
| Przykłady podejmowania decyzji osobistych                           | 75  |
| Rozdział 5                                                          |     |
| JAK POZBYĆ SIĘ ZŁYCH NAWYKÓW ZWIĄZANYCH<br>Z PODEJMOWANIEM DECYZJI? | 89  |
| Złe nawyki i jak sobie z nimi radzić                                | 90  |
| Założenia przeszkadzające w podejmowaniu decyzji                    | 95  |
| Rola emocji                                                         | 98  |
| Czego potrzeba, aby być dobrym decydentem?                          | 100 |
| ZAKOŃCZENIE                                                         | 103 |