

Spis treści

Przedmowa	5
Psychologia zarządzania wśród innych dyscyplin społecznych	7
Rozdział 1. Psychologia zarządzania i jej miejsce w kontekście innych dyscyplin społecznych	8
1.1. Przedmiot zainteresowań psychologii zarządzania	8
1.2. Kierunki rozwoju psychologii zarządzania	11
Zachowanie się człowieka w organizacji	17
Rozdział 2. Psychologiczne uwarunkowania zachowania się człowieka w organizacji	18
2.1. Mała grupa przedmiotem badań psychologicznych	18
2.2. Uczestnictwo jednostki w organizacji	20
2.3. Wpływ jednostki na efekt pracy grupowej (organizacyjnej)	27
2.4. Spostrzeganie społeczne	30
2.5. Komunikacja interpersonalna w organizacji	34
Rozdział 3. Niezawodność człowieka w pracy i jej uwarunkowania	44
3.1. Niezawodność człowieka w świetle psychologicznej teorii regulacji	44
3.2. Poczucie sprawstwa i jego znaczenie	56
3.3. Subiektywne przeświadczenie o możliwościach „zmieniania świata” – poczucie autonomii i kontroli.....	58
Kierowanie zespołami ludzkimi – wybrane zagadnienia	63
Rozdział 4. Psychologiczne aspekty sytuacji kierowania i społeczne umiejętności kierownika	64
4.1. Psychologiczna analiza sytuacji kierowania	64
4.2. Konflikt w organizacji. Style kierowania konfliktem	70
4.3. Wprowadzanie zmian w organizacji	88
4.4. Negocjacje i ich przebieg	95

4.5. Kierowanie sobą jako warunek skutecznego zarządzania zespołem pracowniczym	104
Rozdział 5. Motywacja w zarządzaniu	119
5.1. Pojęcie motywacji w zarządzaniu	119
5.2. Integracyjny model motywacji	120
5.3. Teorie motywacji skoncentrowane na potrzebach jednostki	122
5.4. Teorie motywacji skoncentrowane na zachowaniu	128
5.5. Model SEU jako podstawa procesu decyzyjnego w motywacji	131
Rozdział 6. Szkolenie w organizacji	142
6.1. Szkolenie, rozwój zawodowy, kształcenie	142
6.2. Etapy i metody szkolenia	144
6.3. Ocena efektów szkolenia	157
Rozdział 7. Proces podejmowania decyzji	159
7.1. Pojęcie podejmowania decyzji	159
7.2. Klasyfikacja sytuacji decyzyjnych	163
7.3. Fazy myślenia decyzyjnego	167
7.4. Grupowe i indywidualne podejmowanie decyzji	173
Słowniczek	181
Bibliografia	183