

Spis treści

WSTĘP	9
1. LITERATURA DOTYCZĄCA STATYSTYKI BIBLIOTECZNEJ. RYS HISTORYCZNY	13
1.1. Statystyka biblioteczna w służbie zarządzania biblioteką	20
1.2. IFLA jako źródło informacji o standardach oceny biblioteki	28
1.3. Badania polskich bibliotekarzy XX i XXI wieku	31
2. ZNACZENIE TERMINÓW NORMA I STANDARD W BIBLIOTEKARSTWIE WSPÓŁCZESNYM	51
2.1. Norma	51
2.2. Standard	55
3. MIĘDZYNARODOWE STANDARDY OCENY BIBLIOTEK AKADEMICKICH	59
3.1. Zalecenia IFLA	59
3.2. Norma ISO 11620 <i>Information and documentation. Library performance indicators</i> ...	70
4. NARODOWE PROGRAMY OCENY JAKOŚCI PRACY BIBLIOTEK AKADEMICKICH	78
4.1. Stany Zjednoczone – ACRL	79
4.2. Niemiecki program oceny – BIX-Bibliotheksindex	86
4.3. Wielka Brytania – statystyka SCONUL	88
4.4. Polska – prace Zespołu ds. Standardów dla Bibliotek Naukowych	91
4.5. Porównanie wskaźników funkcjonalności narodowych programów badania jakości pracy bibliotek akademickich z ISO 11620:2008	94
5. PORÓWNANIE UCZELNI PUBLICZNYCH I NIEPUBLICZNYCH	103
ZAKOŃCZENIE	109
BIBLIOGRAFIA	113

ANEKSY

1. Adriano Balbi: Porównanie zbiorów głównych bibliotek Europy XVII i XVIII w.	131
2. Zestawienie statystyczne Geroulda dla biblioteki w Berkeley	133
3. Roswitha Poll: Statistics and Evaluation Section, useful links – related to library evaluation. Bibliography Impact and Outcome of Libraries	135
4. Różne kategorie kosztów możliwych do obliczenia w bibliotece akademickiej	136
5. Tabele statystyczne dotyczące bibliotek akademickich z „Kwartalnika Statystycznego” z 1930 r.	137
6. Formularz ankiety AFBN za 2009 r. wypełniany przez dyrektorów bibliotek	139
7. Wykaz wskaźników funkcjonalności bibliotek i danych obliczanych w ramach projektu AFBN	150
8. Wybrane wyniki badań AFBN za 2008 r.	154
9. Kwestionariusz statystyczny SCONUL	155
10. BIX-Bibliotheksindex	159
11. Wykresy porównawcze wybranych wskaźników wg danych AFBN	160

Contents

INTRODUCTION	9
1. LITERATURE ON LIBRARY STATISTICS	13
1.1. Library statistics as a tool for library management	20
1.2. IFLA as a source of information on library assessment standards	28
1.3. 20 th and 21 st century research by Polish librarians	31
2. THE MEANING OF „NORM” AND „STANDARD” IN MODERN LIBRARIANSHIP	51
2.1. Norm	51
2.2. Standard	55
3. INTERNATIONAL STANDARDS FOR EVALUATING ACADEMIC LIBRARIES	59
3.1. IFLA Guidelines	59
3.2. ISO 11620 <i>Information and documentation. Library performance indicators</i>	70
4. NATIONAL PROGRAMS FOR ASSESSING PERFORMANCE OF ACADEMIC LIBRARIES	78
4.1. United States – ACRL	79
4.2. Germany – BIX-Bibliotheksindex	86
4.3. United Kingdom – SCONUL statistics	88
4.4. Poland – Zespół ds. Standardów dla Bibliotek Naukowych (Research team on Scientific Library Standards)	91
4.5. Comparison of ISO 11620:2008 performance indicators of national programs	94
5. COMPARISON OF PUBLIC AND NON-PUBLIC UNIVERSITIES	103
AFTERWORD	109
BIBLIOGRAPHY	113

APPENDICES

1. Adriano Balbie – Comparative Table of the Riches of the Main Libraries of Europe at Various Times	131
2. Gerould statistic for the Berkeley Library	133
3. Roswitha Poll, <i>Statistics and Evaluation Section, Useful Links – Related to Library Evaluation. Bibliography Impact and Outcome of Libraries</i>	135
4. Categories of Calculated Costs in Academic Library	136
5. Tables of statistics related to academic libraries from „Kwartalnik Statystyczny”	137
6. AFBN survey form	139
7. List of library performance indicators and calculated data in the AFBN project	150
8. Selected results of AFBN research	154
9. SCONUL survey form	155
10. BIX-Bibliotheksindex	159
11. Diagrams of select indicators from AFBN data	160