
Spis treści

O autorce	9
Wprowadzenie	11
Rozdział 1. Controlling personalny w zarządzaniu zasobami ludzkimi	15
Rozdział 2. Zasilanie informacyjne controllingu personalnego	55
Rozdział 3. Koszty personalne, ich budżetowanie i rozliczanie	59
Rozdział 4. Analiza ryzyka kadrowego	83
Rozdział 5. Analiza cyklu życia pracownika i cyklu życia przedsiębiorstwa	88
Rozdział 6. Analiza ABC w controllingu personalnym	96
Rozdział 7. Analiza XYZ w controllingu personalnym	170
Rozdział 8. Ocena potencjału kadrowego przedsiębiorstwa	181
Rozdział 9. Mierniki controllingu personalnego i strategiczna karta wyników	191
Rozdział 10. Analizy strukturalne w controllingu personalnym	214
Rozdział 11. Analiza macierzowa zasobów ludzkich – portfolio personalne	227
Rozdział 12. Analiza SWOT zasobów ludzkich	236
Rozdział 13. Audyt zasobów ludzkich	240
Rozdział 14. Controlling personalny w kontekście różnic kulturowych	252
Literatura	269
Indeks	271