

Vorlesktion

- A Gemeinsam lernen
- B Das Lehrbuch kennen lernen
- C Lerntipps zum Lesen
- D Lerntipps zum Hören
- E Lerntipps zum Sprechen
- F Lerntipps zum Schreiben
- G Wortschatz erwerben und behalten
- H Lerntipps zur Grammatik
- I Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
- J Mit Sprache spielen
- K Meine persönlichen Dateien

11–40

1

Betriebe und Unternehmen

Einstieg

41–62

- A Betrieb, Unternehmen, Firma?
 - Betriebliche Grundfunktionen
- B Aufbau des Betriebes
- C Unternehmensziele
- D Rechtsformen deutscher Unternehmen
 - Die Einzelunternehmung
 - Gesellschaftsunternehmen
- E Definieren, Klassifizieren
- F Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
- G Mit Sprache spielen
- H Meine persönlichen Dateien

2

Marketing

Einstieg

63–90

- A Ein fremder Markt
 - Internationales Marketing
 - Marktforschung
 - Vom Verkäufermarkt zum Käufermarkt
- B Absatz und Marketing
 - Marketing in der Praxis
- C Marketingmix
 - Absatzpolitisches Instrumentarium
- D Visualisierung und Beschreibung
- E Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
- F Mit Sprache spielen
- G Meine persönlichen Dateien

3

Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern

Einstieg

- A Verkaufsgespräche
- B Das Beratungsgespräch
- C Smalltalk
- D Kommunikation zur Anbahnung und Erfüllung eines Kaufvertrages
 - Der Kaufvertrag
 - Anbahnung und Erfüllung eines Kaufvertrages
 - Störungen bei Erfüllung des Kaufvertrages
 - Der Geschäftsbrief
 - Das Telefongespräch
 - Die E-Mail
- E Selbsteinschätzung /Selbstbeurteilung
- F Mit Sprache spielen
- G Meine persönlichen Dateien

91–116

4

Unternehmens- und Produktpräsentation

Einstieg

- A Unternehmen präsentieren sich
 - Eine Checkliste für Unternehmens- und Produktpräsentationen
 - Stellenangebote als Mittel der Firmenpräsentation
 - Das Image eines Unternehmens
 - Die Unternehmenskultur
 - Die Geschichte von Unternehmen
- B Mündliche Firmen- und Produktpräsentationen
 - Inhaltspunkte einer Produktpräsentation
 - Präsentationen
- C Aktuelle Firmendaten verstehen, Diagramme beschreiben
 - Mitteilungen der Presse
 - Geschäftsberichte
 - Diagramme beschreiben
- D Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
- E Mit Sprache spielen
- F Meine persönlichen Dateien

117–142

5

Kommunikation im Betrieb

Einstieg

143–158

- A** Mein Unternehmen
 - *Das Unternehmen und seine Mitarbeiter*
 - *Führungsstile*
 - *Wo ist mein Platz im Unternehmen?*
- B** Mündliche Kommunikation im Betrieb
 - *Besucher empfangen*
 - *Konfliktlösung*
 - *Betriebsbesichtigung*
 - *Zusammenarbeit mit den Kollegen*
- C** Schriftliche Kommunikation im Betrieb
 - *Die Mitteilung*
 - *Der Bericht*
- D** Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
- E** Mit Sprache spielen
- F** Meine persönlichen Dateien

6

Ausbildung und Praktikum
in der Wirtschaft

Einstieg

159–184

- A** Berufsbilder in der Wirtschaft
 - *Offizielle Berufsbezeichnungen*
 - *Ein traditioneller Beruf*
 - *Berufe und Ausbildungen im Wandel*
 - *Berufsausbildung und Stellenangebote in der Praxis*
 - *Kompetenzen in Ausbildung und Beruf*
- B** Ausbildung und Beruf in der Europäischen Union (EU)
 - *Anders lernen – Praktika machen*
 - *Der Europass*
 - *Der Europass-Mobilitätsnachweis*
 - *Der Europass-Lebenslauf*
 - *Der Europass-Sprachenpass*
- C** Auf der Suche nach einer Stelle
 - *Welches Praktikum ist für mich richtig?*
 - *Wo finde ich Angebote?*
 - *Angebote in regionalen Zeitungen*
- D** Im Unternehmen
- E** Mit Sprache spielen
- F** Meine persönlichen Dateien

Quellenverzeichnis
Bildquellen
Literaturverzeichnis

185
188
188