

Vorlektion

- A** Gemeinsam lernen
- B** Das Lehrbuch kennen lernen
- C** Lerntipps zum Lesen
- D** Lerntipps zum Hören
- E** Lerntipps zum Sprechen
- F** Lerntipps zum Schreiben
- G** Wortschatz erwerben und behalten
- H** Lerntipps zur Grammatik
- I** Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
- J** Mit Sprache spielen
- K** Meine persönlichen Dateien

11–40

1**Betriebe und Unternehmen**

- Einstieg
- A** Betrieb, Unternehmen, Firma?
– *Betriebliche Grundfunktionen*
 - B** Aufbau des Betriebes
 - C** Unternehmensziele
 - D** Rechtsformen deutscher Unternehmen
– *Die Einzelunternehmung*
– *Gesellschaftsunternehmen*
 - E** Definieren, Klassifizieren
 - F** Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
 - G** Mit Sprache spielen
 - H** Meine persönlichen Dateien

41–62

2
Marketing

- Einstieg
- A** Ein fremder Markt
– *Internationales Marketing*
– *Marktforschung*
– *Vom Verkäufermarkt zum Käufermarkt*
 - B** Absatz und Marketing
– *Marketing in der Praxis*
 - C** Marketingmix
– *Absatzpolitisches Instrumentarium*
 - D** Visualisierung und Beschreibung
 - E** Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
 - F** Mit Sprache spielen
 - G** Meine persönlichen Dateien

63–90

3

Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern

- Einstieg
- A Verkaufsgespräche
 - B Das Beratungsgespräch
 - C Smalltalk
 - D Kommunikation zur Anbahnung und Erfüllung eines Kaufvertrages
 - Der Kaufvertrag
 - Anbahnung und Erfüllung eines Kaufvertrages
 - Störungen bei Erfüllung des Kaufvertrages
 - Der Geschäftsbrief
 - Das Telefongespräch
 - Die E-Mail
 - E Selbsteinschätzung /Selbstbeurteilung
 - F Mit Sprache spielen
 - G Meine persönlichen Dateien

91–116

4

Unternehmens- und Produktpräsentation

- Einstieg
- A Unternehmen präsentieren sich
 - Eine Checkliste für Unternehmens- und Produktpräsentationen
 - Stellenangebote als Mittel der Firmenpräsentation
 - Das Image eines Unternehmens
 - Die Unternehmenskultur
 - Die Geschichte von Unternehmen
 - B Mündliche Firmen- und Produktpräsentationen
 - Inhaltspunkte einer Produktpräsentation
 - Präsentationen
 - C Aktuelle Firmendaten verstehen, Diagramme beschreiben
 - Mitteilungen der Presse
 - Geschäftsberichte
 - Diagramme beschreiben
 - D Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
 - E Mit Sprache spielen
 - F Meine persönlichen Dateien

117–142

5**Kommunikation im Betrieb**

Einstieg

- A** Mein Unternehmen
- *Das Unternehmen und seine Mitarbeiter*
 - *Führungsstile*
 - *Wo ist mein Platz im Unternehmen?*
- B** Mündliche Kommunikation im Betrieb
- *Besucher empfangen*
 - *Konfliktlösung*
 - *Betriebsbesichtigung*
 - *Zusammenarbeit mit den Kollegen*
- C** Schriftliche Kommunikation im Betrieb
- *Die Mitteilung*
 - *Der Bericht*
- D** Selbsteinschätzung/Selbstbeurteilung
- E** Mit Sprache spielen
- F** Meine persönlichen Dateien

143–158

6**Ausbildung und Praktikum
in der Wirtschaft**

Einstieg

- A** Berufsbilder in der Wirtschaft
- *Offizielle Berufsbezeichnungen*
 - *Ein traditioneller Beruf*
 - *Berufe und Ausbildungen im Wandel*
 - *Berufsausbildung und Stellenangebote in der Praxis*
 - *Kompetenzen in Ausbildung und Beruf*
- B** Ausbildung und Beruf in der Europäischen Union (EU)
- *Anders lernen – Praktika machen*
 - *Der Europass*
 - *Der Europass-Mobilitätsnachweis*
 - *Der Europass-Lebenslauf*
 - *Der Europass-Sprachenpass*
- C** Auf der Suche nach einer Stelle
- *Welches Praktikum ist für mich richtig?*
 - *Wo finde ich Angebote?*
 - *Angebote in regionalen Zeitungen*
- D** Im Unternehmen
- E** Mit Sprache spielen
- F** Meine persönlichen Dateien

159–184