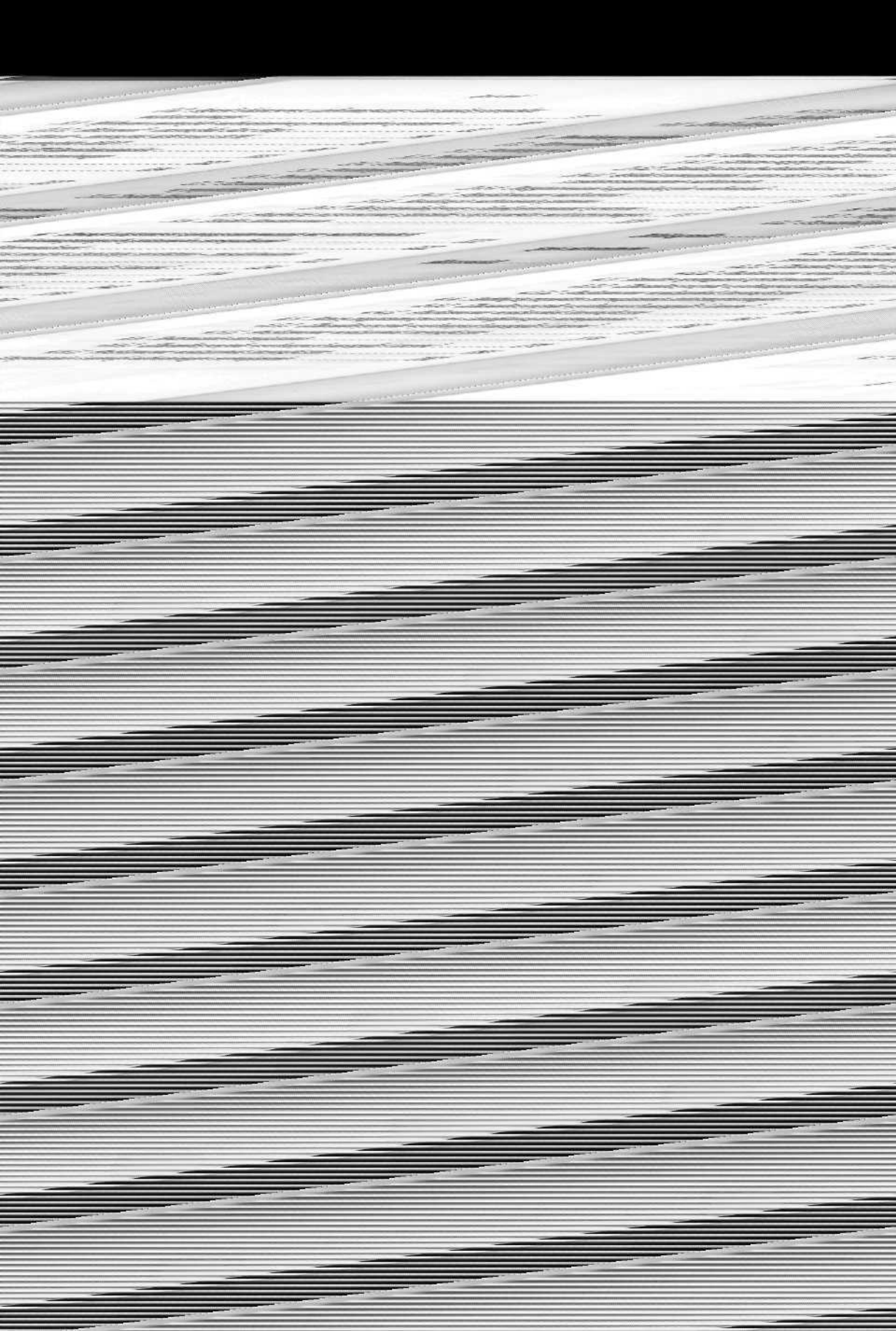


Spis treści

Przedmowa	9
1. Wprowadzenie	11
2. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie	15
2.1. Wprowadzenie	15
2.2. Koncepcje, modele i klasy systemów	23
2.2.1. MRP	23
2.2.2. MRP o zamkniętej pętli	28
2.2.3. MRP II	32
2.2.4. ERP	37
2.2.5. Zrównoważona karta wyników (BSC)	39
2.2.6. Business Intelligence	42
2.2.7. Workflow oraz BPM	45
2.2.8. B2B oraz B2C	48
2.3. Przykłady informatycznych systemów zarządzania	49
2.3.1. Systemy klasy ERP	50
2.3.2. Systemy klasy BPM i workflow	58
2.3.3. Systemy Business Intelligence	61
2.4. Architektury i technologie informatyczne	65
2.4.1. SOA	65
2.4.2. Wirtualizacja	69
2.4.3. Chmura obliczeniowa	70
2.4.4. Systemy mobilne	73
2.5. Źródła literaturowe	74
3. Metodyki wdrożeniowe informatycznych systemów zarządzania	76
3.1. Wprowadzenie	76



Spis treści

4.7.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod	185
4.7.2. Podstawowe wskazówki metodyczne	192
4.8. Źródła literaturowe	193
5. Problemy projektów wdrożeniowych	196
5.1. Wprowadzenie	196
5.2. Problemy w zakresie przygotowania przedsięwzięcia	200
5.3. Problemy organizacyjno-zarządcze	207
5.4. Problemy dotyczące wdrożenia modelu rozwiązania	210
5.5. Problemy techniczno-informatyczne	213
5.6. Problemy związane z działalnością szkoleniową	218
5.7. Permanentny audyt jako sposób zapobiegania problemom w projektach wdrożeniowych	219
5.8. Źródła literaturowe	223
6. Zakończenie	225
6.1. Projekty wdrożeniowe współcześnie	225
6.2. Przyszłość projektów wdrożeniowych	227
Bibliografia	231
Spis akronimów	240
Skorowidz	245