

Spis treści

Wstęp	7
Joanna Bryndza, Barbara Łukasik-Makowska, Arkadiusz Owczarzy, Maciej Pijanowski: Technologie CRM (<i>customer relationship management</i>) w środowisku bankowym	9
Anna Chojnacka: Zarys technologii wspomagania systemu rachunkowości na przykładzie systemu J.D. Edwards	35
Helena Dudycz: Interakcja użytkownik – system informacyjny zarządzania	46
Mirosław Dyczkowski: Metody i techniki zintegrowanego zarządzania przedsiębiorstwami informatycznymi	59
Ryszard Nikodem: Technologie zarządzania korporacyjnymi sieciami komputerowymi	75
Robert Sierocki: Technologia wielowymiarowej analizy danych (OLAP) w budżetowaniu kosztów przedsiębiorstwa	88
Marek Skwarnik: Technologie integracji aplikacji w ramach firmowych systemów informatycznych zarządzania	101
Radosław Wójtowicz, Andrzej Żakiewicz: Instytucja ubezpieczenia zdrowotnego jako obiekt zastosowania technologii pracy grupowej	116

Summaries

Joanna Bryndza, Barbara Łukasik-Makowska, Arkadiusz Owczarzy, Maciej Pijanowski: CRM Technologies in Banking	34
Anna Chojnacka: Scope of the Technology Supporting Accounting System Base on the Example J.D. Edwards	45
Helena Dudycz: User–Management Information System Interaction	58
Mirosław Dyczkowski: Methods and Techniques of IT Integrated Project Management	74
Ryszard Nikodem: Management Technologies in Corporate Computer Networks	87
Robert Sierocki: The On-line Analytical Processing Technology in Costs Budgeting Applications	100
Marek Skwarnik: Integration Application Technologies in Business Information Systems	115
Radosław Wójtowicz, Andrzej Żakiewicz: Health Insurance Found as an Object of Implementation of Groupwork Technologies	129