

Wstęp	5
Aleksandra Marciniak, Paulina Milewska, Iwona Sójkowska	
CZĘŚĆ 1. FUNKCJONOWANIE SIECI BIBLIOTEK – PRZEGLĄD ROZWIĄZAŃ	9
Rozdział 1.	
Zgodnie z prawem. Analiza dokumentów obowiązujących w łódzkich bibliotekach publicznych	11
Magdalena Kokosińska	
Rozdział 2.	
Studium przypadku – trzy modele sieci	
Aleksandra Marciniak, Paulina Milewska, Magdalena Kokosińska	35
2.1. Jedno miasto – pięć miejskich bibliotek publicznych (Łódź)	41
2.2. Jedno miasto – jedna miejska biblioteka publiczna (Wrocław)	55
2.3. Jedno miasto – jedna biblioteka publiczna (Gdańsk)	73
CZĘŚĆ 2. ZARZĄDZANIE I KOMUNIKACJA W BIBLIOTEKACH	87
Rozdział 3.	
Finanse w bibliotekach. Analiza budżetów z lat 2010-2014	89
Aleksandra Marciniak	
Rozdział 4.	
O prawie do informacji. Analiza zawartości Biuletynów Informacji Publicznej	123
Jarosław Góralczyk	
Rozdział 5.	
Biblioteki w sieci. Analiza zawartości stron internetowych i komunikacji elektronicznej	155
Paulina Milewska	
CZĘŚĆ 3. AUDYT OBYWATELSKI	191
Rozdział 6.	
Tajemniczy klient w bibliotece. Raport z badania jakości obsługi czytelnika	193
Aleksandra Marciniak, Paulina Milewska	
Podsumowanie	237
Aleksandra Marciniak, Paulina Milewska, Iwona Sójkowska	
Podziękowania	243