

SPIS TREŚCI

WSTĘP	11
Rozdział I	
ZAWÓD – TRENER	15
<i>Predyspozycje psychologiczne do pracy trenera</i>	26
Stabilne cechy osobowościowe	26
Przyszłość	34
Rozdział II	
SZKOLENIE A TRENING	37
Rozdział III	
PRZYGOTOWANIE SZKOLEŃ	51
Nawiązywanie współpracy	53
Prowadzenie rozmów z klientami	56
Badanie potrzeb szkoleniowych	60
Prezentacja	67
Przygotowanie programu	70
Podstawowe pytania dotyczące szkolenia	71
Przygotowanie poszczególnych modułów	74
Pomoce i sala szkoleniowa	78
Rozdział IV	
TRENER W AKCJI	83
Rozpoczęcie szkolenia	85
Badanie nastawienia i poziomu motywacji	89
Identyfikacja problemów szkoleniowych	92
Metody aktywizowania grupy	94
Zadawanie pytań	94
Organizowanie pracy w zespołach	99
Prowokowanie dysksji	102
Zarządzanie konfliktem	105
Myślenie twórcze, zadania i zagadki	108

<i>Zespół trenerów</i>	110
<i>Zakończenie szkolenia</i>	114
<i>Mity w pracy trenera</i>	116

Rozdział V

WARSZTAT TRENERA –

METODY PROWADZENIA ZAJĘĆ	121
--------------------------	-----

<i>Lodołamacze</i>	123
<i>Ćwiczenia</i>	126
<i>Zadania egzystencjalne</i>	127
<i>Testy psychologiczne</i>	128
<i>Wykład</i>	131
Cel wykładu w ramach szkoleń i treningów	131
Przygotowanie wykładu	132
Prezentacja wykładu	132
<i>Odgrywanie ról</i>	135
Procedury bezpieczne	137
Procedury publiczne	140
<i>Dyskusja</i>	145
<i>Analiza przypadku (case study)</i>	152
Informacje ogólne	152
Istota i konstrukcja analizy przypadku	153
<i>Gry</i>	156
<i>Symulacja</i>	160

Rozdział VI

SYTUACJE TRUDNE W PRACY TRENERA	165
---------------------------------	-----

<i>Ogólne dyrektywy w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami</i>	169
<i>Sytuacje wynikające z błędów w przygotowaniu</i>	173
<i>Sytuacje wynikające z czynników niezależnych od trenera</i>	177
<i>Sytuacje powstające w trakcie prowadzenia warsztatu</i>	188
<i>Sytuacje prowokowane przez trudnych uczestników</i>	192
<i>Metody radzenia sobie w trudnych sytuacjach</i>	204
Metody podstawowe	204
Metody uzupełniające	212

<i>Odpieranie zastrzeżeń uczestników</i>	214
<i>Specyfika polskich szkoleń</i>	221
Rozdział VII	
JĘZYK TRENERA	225
<i>Chwasty językowe</i>	227
<i>Słowa obcojęzyczne</i>	229
<i>Metamodel języka</i>	231
<i>Retoryka w pracy trenera</i>	237
Rozdział VIII	
PO SZKOLENIU...	245
<i>Coaching i mentoring</i>	247
<i>Badanie efektywności szkoleń</i>	254
Rozdział IX	
TRENER SAM Z SOBĄ	263
<i>Indywidualny styl trenera</i>	268
<i>Wypalenie zawodowe</i>	273
<i>Etyczne problemy w pracy trenera</i>	278
ZAKOŃCZENIE	285
DODATEK	287
LITERATURA	293
INDEKS	297