

# SPIS TREŚCI

## Część I: KONTEKST

Przedmowa: <b>Dlaczego zaufanie?</b> .....	11
Rozdział I: <b>Zwrot teoretyczny w socjologii</b> .....	27
Potrójna zmiana paradygmatu .....	27
Dwie socjologie .....	27
Dwie socjologie działania .....	28
„Trzecia socjologia”: socjologia życia codziennego ..	30
W centrum zainteresowania – kultura .....	34
Dwoistość kultury .....	34
Imponderabilia kulturowe .....	35
Intelektualne źródła zwrotu ku kulturalizmowi .....	37
Społeczne źródła zwrotu ku kulturalizmowi .....	42
Zaufanie – temat kulturalistycznej socjologii życia	
codziennego .....	44
Rola zaufania w świecie współczesnym .....	45
Nastawienie kulturalistyczne i kariera pojęcia zaufania	49
Ku socjologii zaufania .....	51

## Część II: TEORIA

Rozdział II: <b>Idea zaufania</b> .....	57
Działanie ludzkie i zaufanie .....	57
Prognozowanie i kontrola .....	59
Działania innych: nieprzewidywalne i niemożliwe	
do kontrolowania .....	62
Trzy orientacje: nadzieja, przekonanie i zaufanie .....	67
Definicja zaufania .....	69
Odmiany działania opartego na zaufaniu .....	74
Zaufanie i ryzyko .....	80
Definicja ryzyka .....	81
Ryzyko związane z zaufaniem .....	82
Zasadność lub niezasadność ryzyka .....	87

Zaufanie próbne i eskalacja ryzyka .....	95
Społeczeństwo ryzyka .....	96
<b>Rozdział III: Odmiany zaufania .....</b>	<b>103</b>
Adresaci zaufania .....	103
Pierwotni adresaci zaufania .....	103
Wtórni adresaci zaufania .....	112
Relacje między adresatami zaufania .....	114
Treść zaufania .....	119
Odmiany spodziewanego zachowania: skala wiarygodności .....	122
Treść zaufania a sytuacje, role, instytucje .....	128
Wymiary zaufania .....	134
Zaufanie jako relacja .....	134
Zaufanie i współpraca .....	138
Zaufanie jako tendencja osobowościowa .....	142
Zaufanie jako reguła kulturowa .....	143
<b>Rozdział IV: Filary zaufania .....</b>	<b>151</b>
Trzy podstawy zaufania .....	151
Rachunek zaufania: ocena wiarygodności .....	153
Wiarygodność inferowana .....	153
Obietnica .....	154
Projekcja interesu partnera .....	156
Charakter .....	160
Status i rola .....	162
Wiarygodność immanentna .....	166
Reputacja, rekomendacje i referencje .....	166
Prezentacja w działaniu .....	178
Wizerunek .....	181
Bilans wiarygodności immanentnej .....	188
Wiarygodność wymuszona: kryteria kontekstowe .....	196
Egzekwowanie wiarygodności przez partnera .....	197
Egzekwowanie wiarygodności przez agendy zewnętrzne .....	198
Samoograniczenie możliwości działania .....	206
Okoliczności zewnętrzne skłaniające do zaufania .....	210
Impuls zaufania .....	217
Rys osobowościowy .....	217



Emocje i intuicja .....	221
Kultura zaufania .....	222
<b>Rozdział V: Geometria zaufania</b> .....	229
Kręgi wiarygodności i zaufania .....	230
Wytwarzanie się zaufania lub nieufności: sytuacje jednoznaczne .....	230
Wytwarzanie się zaufania lub nieufności: sytuacje niejednoznaczne .....	234
Kręgi wiarygodności i zaufania .....	236
Sieci osobiste .....	239
Zaufanie a kapitał społeczny .....	243
Pojęcie kapitału społecznego .....	243
Kapitał zaufania i багаż nieufności .....	246
Sieci zaufania i łańcuchy zaufania .....	247
Pomosty w łańcuchach zaufania .....	248
Pomosty w sieciach zaufania .....	252
Sieci inkluzywne i ekskluzywne .....	256
Sieci zindywidualizowane i kolektywne .....	258
Przypadki złożone .....	259
<b>Rozdział VI: Kultura zaufania</b> .....	265
Środowisko zaufania a kultura zaufania .....	266
Społeczne stawianie się zaufania .....	272
Struktury sprzyjające zaufaniu .....	276
Syndromy osobowościowe i nastroje społeczne .....	281
Kapitał jednostkowy i zbiorowy .....	282
Ostrożne implikacje dla polityki .....	293
Kształtowanie instytucji .....	295
Edukacja dla zaufania .....	298
<b>Rozdział VII: Funkcje zaufania</b> .....	303
Ogólne funkcje zaufania .....	305
Funkcje dla partnerów .....	305
Funkcje dla szerszej wspólnoty .....	307
Funkcje i dysfunkcje wiarygodności .....	309
Relatywizacja funkcji .....	315
Koherencja zaufania .....	315

Niekoherencja zaufania .....	317
Systemy zaufania .....	321
Moralne właściwości zaufania .....	325
Funkcjonalne substytuty zaufania .....	328
<b>Część III: APLIKACJE</b>	
<b>Rozdział VIII: Zaufanie w demokracji</b> .....	337
Zaufanie do państwa .....	338
Zaufanie w reżimie demokratycznym .....	343
Demokracja rodzi zaufanie .....	344
Pierwszy paradoks demokracji .....	345
Zasady demokratyczne: instytucjonalizacja nieufności ..	345
Demokracja w działaniu .....	350
Drugi paradoks demokracji .....	353
Zaufanie jako wstępny warunek demokracji .....	354
Zaufanie w reżimach autokratycznych .....	356
<b>Rozdział IX: Zaufanie do nauki</b> .....	361
Aspekty i rodzaje zaufania do nauki .....	362
Zaufanie do kogo? .....	362
Czego oczekujemy od nauki? .....	363
Kto oczekuje? .....	364
„Nauka akademicka” i atmosfera zaufania .....	365
Etos naukowy .....	366
„Nauka akademicka” a zaufanie .....	367
„Nauka postakademicka” i erozja zaufania .....	373
Przypis w sprawie nadziei .....	375
<b>Rozdział X: Zaufanie w erze globalizacji</b> .....	377
Kryzys zaufania: choroba współczesności .....	377
Kilka sposobów wyjaśnienia .....	379
Globalizacja niszczy zaufanie .....	382
Mimo wszystko sygnały nadziei .....	390
Ku globalnej wspólnotce moralnej .....	397
Bibliografia .....	399
Indeks nazwisk .....	413
Indeks rzeczowy .....	417