

# Spis treści

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Słowniczek</b> .....                                                     | 7  |
| <b>Wstęp</b> .....                                                          | 9  |
| <b>Ratownictwo medyczne, podstawy organizacji i działania systemu</b> ..... | 11 |
| System ratownictwa medycznego .....                                         | 11 |
| Systemy ratownictwa medycznego na świecie .....                             | 12 |
| Ratownictwo medyczne w Polsce .....                                         | 15 |
| Elementy powiadamiania i dysponowania w ratownictwie .....                  | 17 |
| Organizacja systemów powiadamiania ratunkowego ..                           | 21 |
| Etapy obsługi zgłoszeń alarmowych .....                                     | 22 |
| Działanie w sytuacji zdarzeń masowych oraz katastrof .....                  | 25 |
| Współdziałanie z innymi służbami .....                                      | 26 |
| Współpraca z Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym ..                             | 31 |
| Psychologiczne uwarunkowania pracy dyspozytorów ..                          | 35 |
| Problem błędu dyspozytorskiego .....                                        | 39 |
| Problemy odpowiedzialności karnej .....                                     | 40 |
| <b>Obsługa zgłoszeń alarmowych</b> .....                                    | 43 |
| Ogólne zasady obsługi zgłoszeń .....                                        | 43 |
| Kodowanie wezwań alarmowych .....                                           | 46 |
| Niewidzialna karta .....                                                    | 48 |
| Karta – negocjator .....                                                    | 50 |
| Wezwania przez dzieci .....                                                 | 52 |
| Szczegółowe procedury postępowania dla dyspozytorów .....                   | 53 |
| Rola lekarza koordynatora ratownictwa medycznego ..                         | 54 |
| Wsparcie działań ratowniczych przez telefon .....                           | 55 |
| Postępowanie z pacjentami z zaburzeniami psychicznymi .....                 | 56 |
| Zakończenie .....                                                           | 58 |
| <b>Rozporządzenia regulujące działalność ratownictwa medycznego</b> .....   | 59 |