

SPIS TREŚCI

Od autora	11
1. Społeczny los człowieka	15
Przestrzeń relacji międzyludzkich	15
Po co nam inni ludzie? Funkcje relacji	24
Niepewność egzystencjalna – zagrożenia i ryzyko	30
Nieuchronność ryzyka – epistemologia i ontologia	34
Zagrożenia i ryzyko w okresie pandemii	40
2. Czym jest wiarygodność?	43
Przesłanki wiarygodności	43
Działanie zorientowane na wiarygodność	44
Wiarygodność a zaufanie	51
Odmiany wiarygodności	54
Korzyści z wiarygodności	59

3. Obiekty wiarygodności	63
Jednostki i inne podmioty	63
Instytucje i systemy eksperckie	69
Sieci wiarygodności	71
4. Skala oczekiwań	81
Jakie oczekiwania?	82
Oczekiwania moralne	86
Kombinacje oczekiwań	92
Ambiwalencje, napięcia i konflikty oczekiwań	95
Strategie zaradcze	100
5. Oznaki wiarygodności	103
Projekcja interesu partnera	103
Stereotypy	113
Otoczenie normatywne	119
Reputacja	123
Referencje	125
Styl i sposób działań	133
Wizerunek	135
Dysonans oznak wiarygodności	141
6. Pozory wiarygodności	147
Poprawiana reputacja	148
Fałszywe referencje	151
Podrabiane symbole	153

Udawany styl i sposób działania	154
Upiększany wizerunek	156
Wiarygodność produkowana – celebryci	159
7. Kultura wiarygodności	165
Powody wiarygodności	165
Symetria kultury zaufania i kultury wiarygodności	169
Geneza kultury wiarygodności	173
Warunki sprzyjające kulturze wiarygodności	179
Funkcje kultury wiarygodności	185
8. Wiarygodność w medycynie	187
Relacja pomocowa	187
Wiarygodność lekarza	189
Preferencje pacjentów	193
Wiarygodność przed wizytą	195
Wiarygodność pacjenta	198
Dylematy zawodu szczególnej wiarygodności	199
9. Wiarygodność w nauce	203
Czyja wiarygodność?	203
Czego oczekujemy od nauki?	205
Kto oczekuje?	206
Wskaźniki wiarygodności osobistej	209
Kontekstowe wskaźniki wiarygodności uczonych	213
Uniwersytet jako centralna instytucja naukowa	218

Autonomia – warunek wiarygodności uniwersytetu	220
Wiarygodność w nauce akademickiej i postakademickiej	227
10. Wiarygodność w polityce	235
Dlaczego wiarygodność władzy jest tak ważna?	235
Czego oczekują obywatele?	240
Okoliczności sprzyjające wiarygodności	245
Wiarygodność w ustroju demokratycznym	248
11. Kryzys wiarygodności	257
Subiektywny aspekt kryzysu	258
Czy kryzys? Zakres podmiotowy	260
Czego dotyczy? Zakres przedmiotowy	265
Skąd się bierze? Przyczyny światowe	268
12. Polskie kłopoty z wiarygodnością	285
Diagnoza	285
Źródła kryzysu: polska historia	289
Kontynuacja kryzysu: polska współczesność	291
Postscriptum: sygnał alarmowy	296
Bibliografia	299
Indeks rzeczowy	311
Źródła ilustracji	319