

Spis treści

Wstęp do polskiego wydania	11
Podziękowania	14
Słowo od autora	15
Część 1	
Preswazja: wstępne kierunkowanie uwagi	19
Rozdział 1	
Preswazja: wprowadzenie	21
Preswazja	22
Wielkie podobieństwo	27
Wielka różnica	29
Chodzi o (wycucie) czas(u)	31
Rozdział 2	
Uprzywilejowane momenty	39
Nie hokus, nie pokus, ale fokus	42
Jednostronna droga do celu	43
Czy masz dość odwagi, by rozważyć rewolucyjny model wywierania wpływu?	47
Koszty (i przestrogi) związane ze skupieniem uwagi	50
Rozdział 3	
Ważność uwagi to... ważność	55
To, co rzuca się w oczy, jest ważne	56
Podrzędne drogi do uwagi	62

Rozdział 4	
To, co ogniskuje uwagę, ma moc sprawczą	77
Wykorzystana szansa	79
Gra o życie	80
Rozdział 5	
Władcy uwagi 1: atraktory	97
To, co związane z seksualnością	97
To, co groźne	101
A teraz coś zupełnie innego: zmiana	107
Rozdział 6	
Władcy uwagi 2: magnetyzery	115
To, co dotyczy osobiście	115
To, co niedokończone	119
To, co tajemnicze i zagadkowe	124
Część 2	
Procesy: rola skojarzeń	133
Rozdział 7	
Prymat skojarzeń: znajduję związki, więc myślę	135
Myśleć znaczy łączyć	135
Język bez przemocy	137
Marginalna (ale nie przypadkowa) ekspozycja na słowa	139
Metafora jako metadrzwi (do zmiany)	142
Inne gorące tematy	147
Rozdział 8	
Geografia perswazji: wszystkie dobre miejsca, wszystkie dobre ślady	155
To, co już jest w nas	159
To, co już jest w nich	169
Rozdział 9	
Mechanika preswazji: przyczyny, ograniczenia i korekty	175
Przygotowany i czeka	175
Korekta: uwaga na pułapki!	186
Wybiórczy umysł	191

Część 3	
Najlepsze praktyki: optymalizacja preswazji	195
Rozdział 10	
Sześć głównych dróg do zmiany: szerokie bulwary jako sprytnie skróty	197
Uczęszczane drogi	199
Co jeszcze można powiedzieć o uniwersalnych regułach wywierania wpływu?	221
Rozdział 11	
Jedność 1: bycie razem	223
Jedność	225
Bycie razem	227
Rozdział 12	
Jedność 2: działanie razem	245
Lubienie	248
Wsparcie	249
Muzyka w walce o wpływ: dźwięki wokół nas	251
Inżynieria systemów	252
Stała wzajemna wymiana	255
Współtworzenie	257
Zjednoczenie	263
Rozdział 13	
Preswazja a etyczne postępowanie	265
Trzy ogniska raka nieuczciwości toczącego firmę	271
Rozdział 14	
„Postswazja”: trwałość wywołanych zmian	281
Powodowanie trwałych zmian poprzez silne zaangażowanie	281
Powodowanie trwałych zmian poprzez przygotowanie wskazówek	285
Geografia perswazji 2: to, kim jesteśmy, zależy od tego, gdzie jesteśmy	287
Bibliografia	293
Indeks osobowy	337
Indeks rzeczowy	350