

W

- 5 **Wstęp**
- 7 Wstęp redakcyjny
- 9 Wiedza o wielokulturowości

14 **Część 1: Model wielokulturowej biblioteki**

- 17 Wstęp
- 19 Rozdział 1: Filary wielokulturowej biblioteki
- 25 Rozdział 2: Biblioteka jako instytucja
- 27 Planowanie działań
- 33 Kompetencje zespołu
- 41 Partnerstwo i współpraca z otoczeniem
- 51 Komunikacja i promocja
- 59 Infrastruktura i przestrzeń
- 65 Rozdział 3: Działania biblioteki dla społeczności
- 69 Wiedza i informacja
- 70 Kultura
- 71 Edukacja
- 72 Integracja społeczności
- 75 Rozdział 4: Wdrażanie modelu wielokulturowej biblioteki
- 78 Krok 1 – Decyzja o podjęciu działań
- 83 Krok 2 – Diagnoza otoczenia
- 90 Krok 3 – Plan działań
- 98 Krok 4 – Wdrażanie planu
- 104 Krok 5 – Ewaluacja

C1

C2

111 **Część 2: Inspiracje**

- 113 Wstęp
- 117 Prowokacja w Starych Juchach
- 125 Partnerstwo w Gorlicach
- 133 Pogaduchy w Opolu
- 141 Romowie w bibliotece w Kędzierzynie-Koźlu
- 147 Żywa Biblioteka we wrocławskiej Mediatece
- 157 Zbiory w 57 językach w Oslo
- 163 Nowy w Buskerud
- 169 Laptop Club w Bergen

MD

173 **Materiały dodatkowe**

- 173 Lista organizacji eksperckich
- 174 Lista lektur
- 178 Spis ilustracji

spis treści