

Spis treści

Wprowadzenie	5
Rozdział 1. ISTOTA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	7
1.1. Pojęcie bankowości elektronicznej	7
1.2. Usługi bankowości elektronicznej	9
1.3. Ewolucja systemów bankowości elektronicznej	10
1.4. Modele dystrybucji usług bankowych	12
1.5. System bankowości elektronicznej w Narodowym Banku Polskim – enbepe	16
Rozdział 2. WYBRANE NARZĘDZIA, USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	17
2.1. Bankowość internetowa i wirtualna	17
2.2. Bankowość telefoniczna	18
2.3. Bankowość domowa i korporacyjna	22
2.4. Bankowość terminalowa	24
Rozdział 3. BANKOWOŚĆ INTERNETOWA I WIRTUALNA	31
3.1. Internet w bankowości	31
3.2. Klasyfikacja banków świadczących usługi poprzez Internet	34
3.3. Rynek bankowości internetowej w Polsce	37
Rozdział 4. ELEKTRONICZNE INSTRUMENTY PŁATNICZE	43
4.1. Pojęcie i klasyfikacja elektronicznych instrumentów płatniczych	43
4.2. Podmioty biorące udział w realizacji płatności z wykorzystaniem elektronicznych instrumentów płatniczych	44
4.3. Umowa o elektroniczny instrument płatniczy	47
4.4. Karty płatnicze – pojęcie i typologia	49
4.5. Pieniądz elektroniczny – pojęcie i rodzaje	55
4.6. Elektroniczne instrumenty płatnicze – ochrona konsumenta	58

Rozdział 5. KARTY PŁATNICZE NA ŚWIECIE I W POLSCE	63
5.1. Elementy rozwoju rynku bankowych kart płatniczych na świecie	63
5.2. Elementy rozwoju rynku bankowych kart płatniczych w Polsce	69
5.3. Przestępstwa i bezpieczeństwo płatności z użyciem kart płatniczych	77
5.4. Regulacje prawne dotyczące kart płatniczych UE	78
Rozdział 6. ELEKTRONICZNE PŁATNOŚCI	83
6.1. Elektroniczne formy płatności.	83
6.2. Płatności z wykorzystaniem elektronicznego pieniądza	86
6.3. Elektroniczne płatności detaliczne	88
Rozdział 7. BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA NA ŚWIECIE I W POLSCE ...	95
7.1. Stan i tendencje zmian w bankowości elektronicznej w krajach przodujących w tym zakresie	95
7.2. Stan i kierunki rozwoju bankowości elektronicznej w Polsce.	98
7.3. Bariery ekspansji bankowości elektronicznej w Polsce.	101
7.4. Bankowość elektroniczna a konkurencyjność banków detalicznych.	105
7.5. Korzyści, koszty, szanse i zagrożenia systemów bankowości elektronicznej	108
Słownik	114
Aneks	121
Bibliografia	124
Spis tabel i rysunków	132