

SPIS TREŚCI

WSTĘP

9

Część pierwsza

SZTUKA ROZMOWY KWALIFIKACYJNEJ

Rozdział 1

PRZYGOTOWANIA

Rewolucja w miejscu pracy	15
Analiza możliwości i celów	16
Ustalenie sprzyjających okoliczności	17
Doskonalenie sposobów automarketingu	19
Aktywizacja sieci kontaktów	21
Nowa sieć kontaktów	27

Rozdział 2

JAK ZBUDOWAĆ SIEĆ KONTAKTÓW?

Jak stać się widocznym?	28
Jak budować sieć kontaktów?	29
Notatnik sieci kontaktów	32
Jak doprowadzić do rozmowy?	33
Rozmowa	34
Notowanie spotkań	36
Błędy popełniane przy budowie sieci	38
Sieć kontaktów musi być żywa	39

Rozdział 3

JAK DOPROWADZIĆ DO ROZMOWY KWALIFIKACYJNEJ?

Ogłoszenia	44
Agencje rekrutacyjne	46

W jaki sposób zwracać się do agencji rekrutacyjnych?	47
Co robić, gdy agencja rekrutacyjna zwraca się do ciebie?	49
Bezpośrednie rozmowy z potencjalnym pracodawcą	50

Rozdział 4

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO ROZMOWY KWALIFIKACYJNEJ? 56

Gromadzenie informacji o firmie	56
Porządkowanie zebranych informacji	59
Wskazanie mocnych stron i osiągnięć zawodowych	60
Rzut oka w przeszłość osobistą	61
Plan prezentacji	62
Pytania można przewidzieć	64
Rozmowa stresująca	71
Ćwiczyć, ćwiczyć i jeszcze raz ćwiczyć	73
Przygotowanie psychiczne	76
Zobaczyć sukces	78
Przygotowanie fizyczne	78
Warto korzystać z pomocy	81

Rozdział 5

JAK ODNIEŚĆ SUKCES W ROZMOWIE KWALIFIKACYJNEJ? 83

Kto prowadzi rozmowę kwalifikacyjną?	84
Ważne jest pierwsze wrażenie	85
Jak zdać test „dopasowania”?	86
Język ciała	88
Rozmowa kwalifikacyjna jako sprzedaż	90
Uwaga na manieryzmy językowe!	91
Równowaga w rozmowie kwalifikacyjnej	92
Pytania niedozwolone	95
Rozmowa podczas posiłku	98
Jak radzić sobie z zastrzeżeniami?	100
Jak rozmawiać o pieniądzach?	101
Jak „oblać” rozmowę kwalifikacyjną?	102
Zakończenie pierwszej rozmowy	103

Rozdział 6

PODTRZYMYWANIE ROZMÓW I FINAŁ 105

Ocena	105
Następny krok	106
Jeśli spotkasz się z odmową	108
Jeśli otrzymasz ofertę	109
Jak zapewnić sobie ochronę na wypadek zwolnienia?	113

Część druga

SZTUKA WYWIADU DLA ŚRODKÓW PRZEKAZU

Rozdział 7	
WYWIAD DLA ŚRODKÓW PRZEKAZU JAKO SYTUACJA OBUSTRONNIE KORZYSTNA	117
Jak skorzystać z wywiadu?	118
Jak mogą skorzystać media?	120
Nawiązywanie kontaktów ze środkami przekazu	120
Rozdział 8	
JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO WYWIADU?	122
Uwaga na pułapki!	122
Wstępne przygotowania do wywiadu radiowego i telewizyjnego	123
Wstępne przygotowania do wywiadu prasowego	124
Informacje „jawne” i „poufne”	126
Przygotowanie odpowiedzi	127
Jak przeprowadzić próbę?	129
Ubranie	130
Rozdział 9	
JAK ODNIEŚĆ SUKCES W WYWIADZIE DLA ŚRODKÓW PRZEKAZU?	132
Najpierw najważniejsze	132
Jak odpowiadać na „zabójcze” pytania?	133
Dodatkowe wskazówki dotyczące wywiadów telewizyjnych	135
Dodatkowe wskazówki dotyczące wywiadów radiowych	136
Dodatkowe wskazówki dotyczące wywiadów prasowych	137
Rozdział 10	
WYWIADY W SYTUACJACH KRYTYCZNYCH	140
Przewidywać i przygotowywać się	140