

Przedmowa.....	11
Od autorów.....	12
1 Podstawy ekonomii.....	13
1.1. Podstawy ekonomii w telegraficznym skrócie.....	15
1.1.1. Wprowadzenie do ekonomii.....	15
1.1.2. Rynek, cena, popyt, podaż - podstawowe wiadomości.....	17
1.1.3. Działy ekonomii.....	19
1.1.4. Podstawowe prawa ekonomiczne.....	21
1.1.5. Narzędzia ekonomisty.....	23
1.1.6. Metody badań ekonomicznych.....	26
1.1.7. Miejsce ekonomii w logistyce.....	28
1.1.8. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	29
1.2. Mikroekonomia w pigułce.....	32
1.2.1. Mikroekonomia i jej miejsce w ekonomii.....	32
1.2.2. Rynek jako mechanizm regulacji.....	34
1.2.3. Państwo w gospodarce rynkowej.....	36
1.2.4. Formy konkurencji rynkowej.....	38
1.2.5. Czynniki wpływające na popyt.....	40
1.2.6. Prawa i paradoksy rządzące popytem.....	41
1.2.7. Krzywa popytu.....	43
1.2.8. Elastyczność popytu.....	45
1.2.9. Czynniki wpływające na podaż.....	48
1.2.10. Prawo podaży.....	50
1.2.11. Elastyczność podaży.....	52
1.2.12. Popyt i podaż-razem czy osobno?.....	53
1.2.13. Pieniądz i jego znaczenie w gospodarce.....	56
1.2.14. Funkcje pieniądza w gospodarce.....	58
1.2.15. Cena oraz jej rodzaje.....	60
1.2.16. Podstawowe funkcje ceny.....	62
1.2.17. Zachowania konsumentów na rynku.....	64
1.2.18. Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	66
1.3. Makroekonomia w pigułce.....	70
1.3.1. Makroekonomia i jej miejsce w ekonomii.....	70
1.3.2. Mikroekonomia a makroekonomia.....	73
1.3.3. Podstawowe teorie w makroekonomii.....	74
1.3.4. Wzrost i rozwój gospodarczy.....	77
1.3.5. Bariery wzrostu gospodarczego.....	79
1.3.6. Mierniki makroekonomiczne.....	80
1.3.7. Ruch okrężny w gospodarce.....	82

1.3.8.	Cykl koniunkturalny lub cykl gospodarczy.....	86
1.3.9.	Rola państwa w gospodarce rynkowej.....	88
1.3.10.	Rynek pracy.....	90
1.3.11.	Bezrobocie.....	93
1.3.12.	Inflacja.....	96
1.3.13.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	98
1.4.	Badania statystyczne w procesach logistycznych.....	100
1.4.1.	Statystyka - wprowadzenie.....	100
1.4.2.	Podstawowe pojęcia statystyczne.....	101
1.4.3.	Metody badań statystycznych.....	104
1.4.4.	Techniki i narzędzia badań statystycznych.....	105
1.4.5.	Organizacja badań statystycznych.....	107
1.4.6.	Prezentacja danych statystycznych.....	110
1.4.6.1.	Szeregi statystyczne.....	111
1.4.6.2.	Graficzna prezentacja danych statystycznych.....	114
1.4.7.	Instytucje zajmujące się pozyskiwaniem danych statystycznych.....	117
1.4.8.	Statystyka opisowa.....	119
1.4.8.1.	Średnia arytmetyczna.....	122
1.4.8.2.	Średnia arytmetyczna ważona.....	123
1.4.9.	Przeciętne pozycyjne.....	126
1.4.9.1.	Mediana.....	127
1.4.9.2.	Dominanta.....	128
1.4.10.	Wnioskowanie statystyczne.....	131
1.4.11.	Błędy występujące w materiale statystycznym.....	132
1.4.12.	Programy komputerowe wspomagające wykonywanie obliczeń statystycznych.....	134
1.4.13.	Zastosowanie statystyki w procesach logistycznych.....	135
1.4.14.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	137
2	Podstawy działalności gospodarczej.....	139
2.1.	Podstawy działalności gospodarczej.....	141
2.1.1.	Podstawowe pojęcia związane z gospodarką rynkową.....	141
2.1.2.	Formy organizacyjno - prawne przedsiębiorstw.....	142
2.1.3.	Zalety i wady wybranych form organizacyjno-prawnych przedsiębiorstw.....	144
2.1.4.	Procedura uruchomienia działalności gospodarczej.....	146
2.1.5.	Prowadzenie działalności gospodarczej.....	151
2.1.6.	Procedura zamykania działalności gospodarczej.....	153
2.1.7.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	154
2.2.	Prawne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej.....	157

2.2.1.	Prawne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej- podstawowe wiadomości.....	157
2.2.2.	Przepisy prawa podatkowego.....	158
2.2.3.	Przepisy prawa autorskiego.....	163
2.2.4.	Przepisy kodeksu pracy.....	167
2.2.5.	Przepisy prawa pracy dotyczące ochrony danych osobowych.....	169
2.2.6.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	171
2.3.	Spotkania służbowe.....	174
2.3.1.	Spotkania służbowe - wprowadzenie.....	174
2.3.2.	Zasady obowiązujące w trakcie spotkań służbowych.....	176
2.3.3.	Zasady organizowania spotkań służbowych.....	179
2.3.4.	Planowanie spotkania służbowego.....	181
2.3.5.	Relacje międzyludzkie a zasady spotkań służbowych.....	182
2.3.6.	Praca w grupie.....	184
2.3.7.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	187
2.4.	Dokumentacja i korespondencja służbowa.....	189
2.4.1.	Podstawowe wiadomości.....	189
2.4.2.	Rodzaje pism występujących w korespondencji służbowej.....	190
2.4.3.	Zasady i standardy redagowania pism występujących w korespondencji służbowej.....	194
2.4.4.	Zasady przechowywania dokumentów.....	197
2.4.5.	Przepisy prawa dotyczące przechowywania dokumentów.....	201
2.4.6.	Przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych oraz tajemnicy służbowej.....	203
2.4.7.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	206
2.5.	Urządzenia wykorzystywane w pracy biurowej.....	209
2.5.1.	Podstawowe wiadomości.....	209
2.5.2.	Urządzenia wykorzystywane do tworzenia dokumentacji.....	210
2.5.3.	Urządzenia wykorzystywane do gromadzenia i archiwizacji dokumentacji.....	212
2.5.4.	Urządzenia wykorzystywane do przysyłania informacji.....	214
2.5.5.	Zasady korzystania z urządzeń biurowych.....	216
2.5.6.	Programy komputerowe wspomagające prowadzenie działalności gospodarczej.....	217
2.5.7.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	219
2.6.	Koszty i przychody w prowadzonej działalności gospodarczej.....	222
2.6.1.	Koszty i przychody w prowadzonej działalności gospodarczej - wprowadzenie.....	222
2.6.2.	Koszty w prowadzonej działalności gospodarczej.....	224
2.6.3.	Przychody w prowadzonej działalności gospodarczej.....	227
2.6.4.	Sprawozdawczość finansowa.....	229

2.6.5.	Optymalizacja kosztów w prowadzonej działalności gospodarczej.....	231
2.6.6.	Optymalizacja przychodów w prowadzonej działalności gospodarczej.....	233
2.6.7.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	236
2.7.	Marketing w działalności gospodarczej.....	238
2.7.1.	Marketing w działalności gospodarczej - wprowadzenie.....	238
2.7.2.	Rodzaje działań marketingowych.....	240
2.7.3.	Podstawowe narzędzia marketingowe oraz ich dobór w działalności gospodarczej.....	244
2.7.4.	Strategie marketingowe oraz sposoby ich planowania.....	246
2.7.5..	Analiza wyników prowadzonej działalności gospodarczej.....	248
2.7.6.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	251
3	BHP w procesach logistycznych.....	255
3.1.	Bezpieczeństwo i higiena pracy w procesach logistycznych.....	257
3.1.1.	Bezpieczeństwo i higiena pracy BHP - podstawy prawne.....	257
3.1.2.	Schemat systemu prawnego ochrony środowiska pracy w Polsce.....	259
3.1.3.	Uregulowania dotyczące BHP zawarte w Kodeksie Pracy.....	262
3.1.4.	Obowiązki pracodawcy w zakresie BHP.....	263
3.1.5.	Prawa pracodawcy w zakresie BHP.....	266
3.1.6.	Obowiązki pracownika w zakresie BHP.....	267
3.1.7.	Prawa pracownika w zakresie BHP.....	268
3.1.8.	Szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.....	270
3.1.9.	Znaki stosowane w BHP.....	273
3.1.10.	Instytucje oraz służby działające w zakresie ochrony pracy.....	277
3.1.11.	Uprawnienia instytucji oraz służb działających w zakresie ochrony pracy.....	279
3.1.12.	Bezpieczeństwo i higiena pracy BHP w procesach logistycznych - przykłady.....	282
3.1.13.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	284
3.2.	Ergonomia w procesach logistycznych.....	287
3.2.1.	Ergonomia-wprowadzenie.....	287
3.2.2.	Główne kierunki działań ergonomii.....	289
3.2.3.	Układ człowiek - elementy pracy (maszyna).....	291
3.2.4.	Czynniki występujące w środowisku pracy.....	293
3.2.5.	Organizacja stanowiska pracy w ujęciu ergonomicznym.....	297
3.2.6.	Zastosowanie ergonomii w procesach logistycznych.....	298
3.2.7.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę.....	303
3.3.	Ochrona przeciwpożarowa w procesach logistycznych.....	304
3.3.1.	Ochrona przeciwpożarowa -wprowadzenie.....	304
3.3.2.	Organizacja ochrony przeciwpożarowej w zakładzie pracy.....	305
3.3.3.	Prawne aspekty ochrony przeciwpożarowej.....	307

4.	Podstawowa wiedza o pożarach	309
5.	Podstawowe przyczyny powstawania pożarów oraz sposoby działania w przypadku ich powstania	310
6.	Znaki stosowane w związku z ochroną przeciwpożarową	313
7.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę	315
	Czynniki szkodliwe dla zdrowia występujące w środowisku pracy	
	logistyka oraz metody zapobiegania im	318
1.	Czynniki negatywne dla zdrowia człowieka występujące w środowisku pracy	318
2.	Metody minimalizowania negatywnych skutków dla zdrowia występujących w środowisku pracy	319
3.	Środki ochrony zbiorowej oraz zasady ich stosowania	320
4.	Środki ochrony indywidualnej	322
5.	Zasady stosowania środków ochrony indywidualnej	329
6.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę	333
	Wypadki przy pracy oraz pierwsza pomoc przedmedyczna	336
1.	Wypadki przy pracy	336
2.	Wypadek przy pracy - i co dalej?	338
3.	Pierwsza pomoc, to obowiązek każdego!	341
4.	Ogólne zasady udzielania pierwszej pomocy w zależności od sytuacji	343
4.1.	Zranienia i krwotoki - pierwsza pomoc	344
4.2.	Zwichnięcia i złamania - pierwsza pomoc	346
4.3.	Urazy termiczne oraz porażenie prądem elektrycznym - pierwsza pomoc	348
4.4.	Zatrucia chemiczne oraz urazy oczu - pierwsza pomoc	350
5.	Brak oddechu u poszkodowanego - jak działać?	352
6.	Przebieg modelowej akcji ratunkowej	356
7.	Test sprawdzający umiejętności i wiedzę	359