

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1. Pojęcie logistyki (Andrzej Szymonik)	11
1.1. Geneza i istota logistyki	11
1.2. Informacja w logistyce	19
1.3. Logistyczny system informacji	23
Rozdział 2. Podział funkcjonalny i fazowy logistyki w firmie (Andrzej Szymonik)	29
2.1. Klasyfikacja systemów logistycznych	29
2.2. Klasyfikacja funkcjonalna logistyki	31
2.2.1. Logistyczny system transportu	32
2.2.2. Logistyczny system kształtowania zapasów	35
2.2.3. Logistyczny system magazynowy	36
2.2.4. System logistyczny obsługi zamówień i klienta	44
2.2.5. System logistyczny obsługi opakowań	47
2.3. Podział fazowy logistyki	51
2.3.1. Logistyka zaopatrywania	51
2.3.2. Logistyka produkcji	59
2.3.3. Logistyka dystrybucji	77
Rozdział 3. Zapasy i zarządzanie nimi	87
3.1. Istota zapasu i jego kategorie (Andrzej Szymonik)	87
3.2. Koszty zapasów (Andrzej Szymonik)	88
3.3. Metody sterowania zapasami (Andrzej Szymonik)	93
3.4. Prognozowanie (Iwo Nowak)	99
3.4.1. Istota prognozowania zapasami	99
3.4.2. Metody prognozowania popytu niezależnego	103
3.5. Nowoczesne rozwiązania usprawniające prognozowanie i sterowanie zapasami (Iwo Nowak)	105

Rozdział 4. Istota łańcucha dostaw (Andrzej Szymonik)	111
4.1. Przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw	111
4.2. Charakterystyka łańcucha dostaw	120
4.3. Funkcjonowanie przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw	124

Rozdział 5. Zarządzanie łańcuchem dostaw – metody, narzędzia, wskaźniki, kryteria oceny (Andrzej Szymonik)	133
5.1. Uwarunkowania zarządzania łańcuchem dostaw	133
5.2. Metody i narzędzia pomocne w zarządzaniu łańcuchem dostaw	135
5.2.1. LM – zarządzanie wyszczuplające	138
5.2.2. AM – zarządzanie elastyczne (zwinne)	139
5.2.3. QR – szybka reakcja	140
5.2.4. TQM – kompleksowe zarządzanie jakością	144
5.2.5. <i>Six sigma</i> – sześć sigma	147
5.2.6. BPR – przeprojektowanie (reinżynieria) procesu biznesowego	149
5.2.7. Teoria ograniczeń i kolejek w usprawnianiu łańcucha logistycznego	152
5.2.8. TBM – zarządzanie czasem	155
5.2.9. JiT – dokładnie na czas	156
5.2.10. SCOR – model referencyjny łańcucha dostaw	158
5.3. Ocena funkcjonowania logistycznego łańcucha dostaw	160

Rozdział 6. Strategie zarządzania łańcuchem dostaw (Andrzej Szymonik)	167
6.1. Uwarunkowania strategicznego zarządzania łańcuchami dostaw	167
6.2. Wpływ technologii informacyjnej i komunikacyjnej na strategię zarządzania łańcuchem dostaw	173
6.3. Strategia biznesu a strategia łańcucha dostaw	176
6.4. Narzędzia analizy strategicznej w łańcuchu dostaw	185

Rozdział 7. Czynniki integrujące przedsiębiorstwa w łańcuchy dostaw (Andrzej Szymonik)	194
7.1. Przedsiębiorstwa w górnej i w dolnej części łańcucha dostaw	194
7.2. Integracja przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw	196
7.2.1. Zaufanie	196
7.2.2. Partnerstwo	199
7.2.3. Informacja	206

Rozdział 8. Analiza procesowa i fazowa łańcucha dostaw	
(Andrzej Szymonik)	214
8.1. Ujednolicenie pojęć związanych z analizą procesową i fazową łańcucha dostaw	214
8.2. Mapowanie jako narzędzie w analizie procesów łańcucha dostaw	218
8.3. Zarządzanie ryzykiem w łańcuchu dostaw	223
8.4. Procesy w modelach referencyjnych łańcuchów dostaw	228
 Rozdział 9. Technologie informatyczne wspierające i integrujące przepływ informacji w łańcuchu dostaw	
(Andrzej Szymonik)	239
9.1. Identyfikacja systemów informatycznych wykorzystywanych w zarządzaniu łańcucha dostaw	239
9.2. Informatyczne wspomaganie łańcucha dostaw	247
9.2.1. System planowania potrzeb materiałowych MRP	247
9.2.2. System planowania zasobów produkcyjnych MRP II	248
9.2.3. System planowania zasobów dystrybucji DRP	251
9.2.4. System łączący funkcje kalendarzowe i bazy danych CM oraz systemy automatyzacji sprzedaży SFA	252
9.2.5. System zarządzania zasobami przedsiębiorstwa ERP	253
9.2.6. System efektywnej obsługi klienta ECR	256
9.2.7. System zarządzania relacjami z klientem CRM	260
9.2.8. Systemy informatyczne wykonujące operacje planistyczne i symulacyjne APS	266
9.2.9. System zarządzania łańcuchem dostaw SCM	267
 Rozdział 10. Elektroniczna wymiana dla potrzeb sprawnego funkcjonowania łańcucha dostaw	
(Jacek Szymonik)	270
10.1. Automatyczna identyfikacja w łańcuchach dostaw	270
10.2. Stosowane techniki automatycznej identyfikacji	273
10.2.1. Kody kreskowe	273
10.2.2. EPC	275
10.2.3. Rozpoznawanie znaków metodą optyczną	283
10.2.4. Komunikacja głosowa	284
10.2.5. Metody biometryczne	285
10.3. Elektroniczna wymiana danych – EDI	288

Rozdział 11. Telematyka w procesach transportowych	
(Andrzej Szymonik)	293
11.1. Istota i struktura telematyki w transporcie	293
11.2. Monitorowanie samochodowych środków transportowych	295
11.3. Identyfikacja systemów monitorowania i lokalizacji pojazdów	301
11.4. Inteligentne systemy transportowe	310
 Bibliografia	 315