

# Spis treści

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Przedmowa do wydania polskiego .....                                | 5         |
| Przedmowa do wydania niemieckiego .....                             | 7         |
| Wprowadzenie .....                                                  | 9         |
| <br>                                                                |           |
| <b>1. Analiza <i>best practice</i> – Wielka Brytania .....</b>      | <b>13</b> |
| 1.1. Ogólny zarys brytyjskiego systemu bibliotek .....              | 13        |
| 1.2. Podstawowe struktury .....                                     | 15        |
| 1.3. Kooperacja i integracja .....                                  | 21        |
| 1.4. Finansowanie .....                                             | 23        |
| 1.5. Modernizacja i stosowane technologie .....                     | 25        |
| 1.6. Ukierunkowanie działalności na potrzeby klientów .....         | 28        |
| 1.7. Kształcenie zawodowe i sytuacja kadrowa .....                  | 29        |
| 1.8. Podsumowanie .....                                             | 30        |
| <br>                                                                |           |
| <b>2. Analiza <i>best practice</i> – Dania .....</b>                | <b>31</b> |
| 2.1. Ogólny zarys duńskiego systemu bibliotek .....                 | 31        |
| 2.2. Podstawowe struktury .....                                     | 33        |
| 2.3. Kooperacja i integracja .....                                  | 38        |
| 2.4. Finansowanie .....                                             | 40        |
| 2.5. Modernizacja i stosowane technologie .....                     | 42        |
| 2.6. Ukierunkowanie działalności na potrzeby klientów .....         | 43        |
| 2.7. Organizacja personalna i administracyjna .....                 | 44        |
| 2.8. Podsumowanie .....                                             | 45        |
| <br>                                                                |           |
| <b>3. Analiza <i>best practice</i> – USA .....</b>                  | <b>47</b> |
| 3.1. Ogólny zarys systemu bibliotek w USA .....                     | 48        |
| 3.2. Podstawowe struktury .....                                     | 51        |
| 3.3. Kooperacja i integracja .....                                  | 53        |
| 3.4. Finansowanie .....                                             | 54        |
| 3.5. Modernizacja i stosowane technologie .....                     | 56        |
| 3.6. Ukierunkowanie działalności na potrzeby klientów .....         | 57        |
| 3.7. Aktualne tendencje .....                                       | 58        |
| 3.8. Podsumowanie .....                                             | 60        |
| <br>                                                                |           |
| <b>4. Analiza <i>best practice</i> – Singapur .....</b>             | <b>61</b> |
| 4.1. Ogólny zarys singapurskiego systemu bibliotek .....            | 61        |
| 4.2. Zasadnicze przemiany strukturalne w latach 90. XX w. ....      | 63        |
| 4.3. Centralna koordynacja przez National Library Board (NLB) ..... | 65        |
| 4.4. Finansowanie .....                                             | 67        |
| 4.5. Modernizacja i stosowane technologie .....                     | 68        |
| 4.6. Ukierunkowanie działalności na potrzeby klientów .....         | 71        |
| 4.7. Sytuacja kadrowa i doskonalenie zawodowe .....                 | 72        |
| 4.8. Podsumowanie .....                                             | 73        |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>5. Analiza <i>best practice</i> – Finlandia</b> .....                        | 75 |
| 5.1. Ogólny zarys fińskiego systemu bibliotek .....                             | 75 |
| 5.2. Podstawowe struktury .....                                                 | 78 |
| 5.3. Finansowanie .....                                                         | 81 |
| 5.4. Modernizacja i stosowane technologie .....                                 | 83 |
| 5.5. Ukierunkowanie działalności na potrzeby klientów .....                     | 85 |
| 5.6. Kształcenie pracowników i sytuacja kadrowa .....                           | 86 |
| 5.7. Czynniki <i>best practice</i> w projekcie „Biblioteka 2007” .....          | 87 |
| 5.8. Podsumowanie .....                                                         | 88 |
| 5.9. Literatura .....                                                           | 88 |
| <br>                                                                            |    |
| <b>6. Czynniki mogące przyczynić się do sukcesu bibliotek niemieckich</b> ..... | 91 |
| <b>7. Ogólny zarys polskiego systemu bibliotek</b> .....                        | 97 |
| <b>8. Przypisy</b> .....                                                        | 99 |