

Spis treści

Przedmowa	7
Rozdział I. Wprowadzenie	9
Rozdział II. Podział środków neutralizacji zagrożeń	11
Rozdział III. Wybrane zagadnienia organizacyjno-prawnego bezpieczeństwa banku	13
1. Tajemnica	14
2. Systemy archiwizacji dokumentów	16
3. Środki organizacyjne	17
Rozdział IV. Zabezpieczenia techniczne banku	21
1. Systemy zabezpieczeń budowlanych	21
2. Systemy zabezpieczeń mechanicznych	23
3. Klasyfikacja urządzeń zabezpieczających	24
4. Systemy zabezpieczeń elektronicznych	27
4.1. Systemy alarmowe	27
4.1.1. Czujki podczerwieni	28
4.1.2. Czujki ultradźwiękowe Dopplera	32
4.1.3. Czujki mikrofalowe Dopplera	35
4.2. Systemy wspomagające	36
4.2.1. Telewizja przemysłowa	36
4.2.2. System kontroli dostępu	41
5. Zabezpieczenia czynne	44
5.1. Straż bankowa	44
5.2. System kontroli zewnętrznej – monitoring	45
Rozdział V. Bezpieczne przechowywanie wartości deponowanych w banku	46
1. Skarbce	46
2. Sejfy i szafy pancerne	49
3. Skrytki depozytowe	52
Rozdział VI. Urządzenia techniczne ogólnego stosowania stanowiące wyposażenie banku	56
1. Środki łączności	56
1.1. Telefon	57
1.2. Telefaks	59
1.2.1. Budowa telefaksu	60
1.2.2. Obsługa telefaksu	60
1.3. Teleks	61
1.4. Modem	61
1.5. Telefon komórkowy	62
1.5.1. Zasada działania telefonu komórkowego	65
1.5.2. Poczta głosowa	65
1.5.3. Poczta faksowa	66
1.5.4. Inne możliwości połączeń telefonów komórkowych	67
1.5.5. Roaming	68
1.6. Systemy przywoławcze	68
1.6.1. Zasada działania systemu POLPAGER	69
1.6.2. Zasada działania systemu TELEPAGE	69

2. Urządzenia do estetycznego porządkowania dokumentacji bankowej	71
2.1. Laminarka	71
2.2. Bindownica	73
2.3. Termobindownica	74
3. Urządzenia poligraficzne	75
3.1. Kserokopiarka	76
3.2. Drukarka	79
4. Urządzenia do obróbki korespondencji bankowej	83
4.1. Przyrządy do cięcia papieru	83
4.2. Adresarka	85
5. Urządzenia do niszczenia dokumentów	86
6. System pneumatycznego transportu	88
7. Urządzenia wentylacyjno-klimatyzacyjne	88
Rozdział VII. Specjalistyczne urządzenia do wewnątrzbankowej obróbki pieniądza . . .	91
1. Urządzenia liczące	91
2. Urządzenia sortujące	93
3. Urządzenia do pakowania pieniędzy	93
4. Tester	94
5. Dziurkarka do banknotów	96
Rozdział VIII. Ogólnodostępne urządzenia techniczne do przeprowadzania operacji bankowych	98
1. Bankomaty	98
1.1. Sposób korzystania z bankomatu	99
1.2. Systemy połączeń bankomatów	100
2. Wrzutnie nocne	101
Rozdział IX. Zabezpieczenie komputerów, sieci informatycznych oraz baz danych	103
Rozdział X. Pomieszczenia ogólnodostępne – sala operacyjna	107
Rozdział XI. Pomieszczenia specjalne – Wydział Kasowo-Skarbcowy	109
1. Sortownia	109
1.1. Sposoby liczenia banknotów i monet	111
1.2. Sposoby degradacji destruktyw	113
1.3. Wymagania stawiane pracownikom sortowni	114
2. Kasa	114
3. Skarbiec	116
Rozdział XII. Transport wartości pieniężnych	118
Rozdział XIII. Reakcja pracowników banku i klientów na napad	121
Rozdział XIV. Wizja banku XXI wieku	122
Literatura	125