

SPIS TREŚCI

WYKAZ SKRÓTOWCÓW	9
WSTĘP	13
1. ISTOTA PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH	17
1.1. Projektizacja i ład IT	17
1.2. Rodzaje projektów	24
1.3. Wdrożeniowe projekty informatyczne	28
1.4. Wytwórcze projekty informatyczne	32
1.5. Infrastrukturalne projekty informatyczne	37
1.6. Projekty wdrażania rozwiązań sztucznej inteligencji	41
2. ROLA PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH	51
2.1. Przemysł 4.0 oraz Przemysł 5.0 jako źródła projektów informatycznych ...	51
2.2. Cyfryzacja państwa	57
2.3. Transformacja cyfrowa przedsiębiorstw	62
2.4. Pandemia COVID-19 jako źródło projektów informatycznych	68
3. ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI – ASPEKTY METODYCZNE	74
3.1. Sukces: projektu, zarządzania projektem oraz produktu projektu	74
3.2. Tradycyjne podejścia metodyczne	82
3.3. Zwinne podejścia metodyczne	89
3.4. Hybrydowe podejścia metodyczne	100
3.5. Metodyki firmowe w projektach informatycznych	103
3.6. Modele dojrzałości projektowej	108
3.7. Zastosowania podejść metodycznych wspomagających zarządzanie projektami	115

4. ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI – KLUCZOWE ZAGADNIENIA	119
4.1. Zarządzanie zespołem projektowym	119
4.2. Zarządzanie relacjami z interesariuszami	124
4.3. Outsourcing w projekcie	132
4.4. Zarządzanie zmianą	139
4.5. Pomiar i zarządzanie postępem projektu	144
4.6. Przesłanki do zamknięcia projektu	151
4.7. Modele wprowadzania systemu informatycznego do użytku	155
4.8. Ewaluacja i audyt projektu	160
4.9. Specyfika zarządzania wytwarzaniem oprogramowania	171
5. INSTRUMENTARIUM ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI	181
5.1. Instrumenty planowania projektów informatycznych	181
5.2. Instrumenty wspomagające realizację projektów	183
5.3. Umowy projektowe i ich rodzaje	186
5.4. Definiowanie projektu – karta projektu	193
5.5. Analiza przedwdrożeniowa	198
5.6. Podział zadań i obowiązków w zespole projektowym	204
5.7. Planowanie wymagań – historyjki użytkownika	209
5.8. Planowanie iteracji i przyrostów produktu	213
5.9. Analiza efektywności projektu informatycznego	220
5.10. Oprogramowanie wspomagające zarządzanie projektem	225
5.11. Wykorzystanie sztucznej inteligencji w zarządzaniu projektem	233
5.12. Działania i narzędzia fazy zamykania projektu	237
6. STUDIA PRZYPADKÓW PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH	251
6.1. Metodyczne aspekty wielokrotnego studium przypadków	251
6.2. Wdrożenie oprogramowania wspomagającego system controllingu projektu przedsiębiorstwa budowlanego	256
6.2.1. Przedmiot projektu wdrożeniowego	256
6.2.2. Kontekst projektu i jego instytucjonalne wsparcie	258
6.2.3. Metodyczne wsparcie zarządzania projektem (PMBOK 2017)	261
6.2.4. Wnioski z projektu wdrożeniowego i rekomendacje na przyszłość	270
6.3. Wytworzenie i wdrożenie oprogramowania automatyzującego procesy biznesowe w departamencie audytu wewnętrznego banku	271
6.3.1. Charakterystyka projektu i produktu	271
6.3.2. Wykorzystanie zwinnego podejścia metodycznego (Scrum)	274
6.3.3. Podział projektu na etapy i sprinty	279
6.3.4. Wdrożenie aplikacji	283
6.3.5. Wnioski z projektu wytwórczego i rekomendacje na przyszłość	284
6.4. Podsumowanie studiów przypadku	286

KIERUNKI ROZWOJU	291
BIBLIOGRAFIA	294
SŁOWNIK WAŻNIEJSZYCH POJĘĆ	317
INDEKS	324