

Inhalt

	Seite
Vorwort	4
Einheit 1: Gäste an der Rezeption empfangen und registrieren	5
Einheit 2: Service im Café, im Restaurant und auf dem Zimmer	17
Einheit 3: Gästen und Interessenten Informationen geben	33
Einheit 4: Hotels beschreiben und vermitteln	45
Einheit 5: Informationen über Hoteldienstleistungen, Reklamationen	57
Einheit 6: Telefonservice im Hotel	71
Einheit 7: Rundfahrten, Reisen, Leihwagen, kulturelle Angebote vermitteln	85
Einheit 8: Abrechnung, Reklamationen, Verabschiedung von Gästen	101
Das „Deutsch im Hotel“-Spiel	111
Phonetik	115
Referenzgrammatik	123
Lösungsschlüssel	134
Hörtexte	137