

## Spis treści

|                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Wstęp</b> . . . . .                                                                                       | 7   |
| <b>Rozdział 1. Istota outsourcingu finansowo-księgowego</b> . . . . .                                        | 11  |
| 1.1. Outsourcing jako odpowiedź na współczesne problemy gospodarki . . . . .                                 | 12  |
| 1.2. Przedmiot outsourcingu finansowo-księgowego . . . . .                                                   | 28  |
| <b>Rozdział 2. Motywacje i warunki zastosowania outsourcingu finansowo-księgowego</b> . . . . .              | 42  |
| 2.1. Oczekiwania względem outsourcingu finansowo-księgowego . . . . .                                        | 44  |
| 2.1.1. Redukcja kosztów . . . . .                                                                            | 48  |
| 2.1.2. Unowocześnienie i usprawnienie procesów . . . . .                                                     | 52  |
| 2.1.3. Standaryzacja i przejrzystość procesów . . . . .                                                      | 55  |
| 2.2. Etapy cyklu życia umowy outsourcingu finansowo-księgowego . . . . .                                     | 59  |
| 2.3. Warunki sprawnego zastosowania outsourcingu finansowo-księgowego . . . . .                              | 71  |
| 2.3.1. Określenie strategii organizacji i analiza aktualnego stanu . . . . .                                 | 72  |
| 2.3.2. Wybór dostawcy zewnętrznego . . . . .                                                                 | 77  |
| 2.3.3. Negocjowanie kontraktu . . . . .                                                                      | 81  |
| 2.3.4. Przeniesienie i wdrożenie funkcji i zadań . . . . .                                                   | 91  |
| 2.3.5. Zarządzanie przedsięwzięciem outsourcingowym . . . . .                                                | 96  |
| <b>Rozdział 3. Ryzyko związane z outsourcingiem finansowo-księgowym</b> . . . . .                            | 103 |
| 3.1. Ryzyko w fazie wprowadzania outsourcingu finansowo-księgowego . . . . .                                 | 108 |
| 3.2. Ryzyko w fazie dojrzewania outsourcingu finansowo-księgowego . . . . .                                  | 117 |
| 3.3. Ryzyko w fazie dojrzałego outsourcingu finansowo-księgowego . . . . .                                   | 130 |
| <b>Rozdział 4. Źródła niepowodzeń outsourcingu finansowo-księgowego</b> . . . . .                            | 139 |
| 4.1. Powiązanie decyzji o wykorzystaniu outsourcingu finansowo-księgowego ze strategią organizacji . . . . . | 141 |
| 4.2. Zrozumienie przekazywanych procesów i sposobów zarządzania nimi . . . . .                               | 145 |
| 4.3. Zdolność sprawowania kontroli realizowanych procesów z wykorzystaniem miar kontraktowych . . . . .      | 151 |

|                                                                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.4. Brak właściwego przekazania wiedzy o realizacji procesów. . . . .                                                          | 159        |
| 4.5. Umiejętność dostosowania się pracowników do zmiany warunków realizacji funkcji i zadań pionu finansowo-księgowego. . . . . | 168        |
| 4.6. Zapewnienie właściwych kanałów i sposobów komunikacji. . . . .                                                             | 177        |
| <b>Rozdział 5. Ograniczenie ryzyka outsourcingu finansowo-księgowego . . . .</b>                                                | <b>189</b> |
| 5.1. Precyzja i znajomość w organizacji zapisów kontraktowych. . . . .                                                          | 191        |
| 5.2. Dobre praktyki organizacji decydującej się na korzystanie z outsourcingu finansowo-księgowego . . . . .                    | 199        |
| 5.3. Dobre praktyki centrów outsourcingowych. . . . .                                                                           | 208        |
| <b>Zakończenie . . . . .</b>                                                                                                    | <b>221</b> |
| <b>Literatura . . . . .</b>                                                                                                     | <b>223</b> |
| <b>Spis tabel. . . . .</b>                                                                                                      | <b>235</b> |
| <b>Spis rysunków . . . . .</b>                                                                                                  | <b>237</b> |