

Spis treści

Wstęp	11
Rozdział 1	
Teoria zarządzania kryzysowego	13
1.1. Kryzys i sytuacja kryzysowa	14
1.1.1. Pojęcia podstawowe	14
1.1.2. Fazy sytuacji kryzysowej	18
1.1.3. Kryteria warunkujące powstanie sytuacji kryzysowej	20
1.1.3.1. Odległości w czasie	20
1.1.3.2. Skala zagrożenia (straty)	24
1.1.3.3. Waga zagrożenia	31
1.1.3.4. Prawdopodobieństwo	32
1.1.3.5. Czas trwania	32
1.1.3.6. Obszar	33
1.1.3.7. Możliwości reagowania	34
1.1.4. Źródła i przesłanki sytuacji kryzysowej	37
1.2. Definicja i proces zarządzania kryzysowego	38
1.3. Proces zarządzania kryzysowego	41
Rozdział 2	
Dobre praktyki	45
2.1. Struktury zarządzania kryzysowego	47
2.1.1. Struktury administracyjne	48
2.1.1.1. Kierowanie	48
2.1.1.2. Współdziałanie	51
2.1.1.3. Informacja	51
2.1.2. Struktury techniczne	52
2.1.2.1. Monitoring	52

2.1.2.2. Komunikacja	53
2.1.2.3. Logistyka	54
2.1.2.4. Alarmowanie	59
2.2. Zarządzanie ryzykiem	65
2.2.1. Charakterystyka etapów procesu zarządzania ryzykiem	70
2.2.1.1. Planowanie	70
2.2.1.2. Ocena ryzyka	70
2.2.1.3. Identyfikacja ryzyka	71
2.2.1.4. Taksonomia zagrożeń	71
2.2.2. Analiza ryzyka	88
2.2.2.1. Prawdopodobieństwo	88
2.2.2.2. Straty	92
2.2.3. Ocena ryzyka	97
2.2.3.1. Kryteria akceptowalności	97
2.2.3.2. Metody reagowania	98
2.2.4. Decyzje	99
2.3. Strategia działania	100
2.3.1. Wariantowość działań	101
2.3.1.1. Kryterium czasu	101
2.3.1.2. Kryterium możliwości sił i środków	103
2.3.1.3. Kryterium skuteczności	104
2.4. Planowanie	105
2.4.1. Pojęcia podstawowe	105
2.4.2. Charakterystyka elementów planu	109
2.5. Standardowe Procedury Operacyjne	118
2.6. Współdziałanie	126
2.6.1. Model/relacje	126
2.6.2. Pomoc międzynarodowa	130
2.7. Świadomość społeczna	139
2.7.1. Ocena ryzyka a świadomość	142
2.7.2. Szkolenia a świadomość	143
2.8. Ćwiczenia	145
2.8.1. Pojęcia podstawowe	145
2.8.2. Cele ćwiczeń	145
2.8.3. Scenariusz	149
2.8.4. Wymagania dotyczące ćwiczenia	149
2.8.5. Proces planowania ćwiczenia	149
2.8.5.1. Harmonogram planowania ćwiczenia	150
2.8.5.2. Projekt planu ćwiczenia	151
2.8.5.3. Przebieg ćwiczenia	155
2.8.5.4. Ocena i wnioski	159

Zamiast podsumowania	161
Spis tabel	163
Spis wykresów	164
Spis rysunków	165
Spis fotografii	167
Bibliografia	169
Słownik terminów i wyrażeń	171